

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület Gondviselés Háza Aranysziget Időskorúak Otthona Csongrád

Ellátási szerződés száma: SZGYF-IKT-604-1/2021.

BESZÁMOLÓ

2024.év



Majorné Marik Gyöngyi
Majorné Marik Gyöngyi
intézményvezető



Tartalom

1. Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek	3
2. Az intézmény infrastrukturális kerete (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota stb.).....	3
4. Az intézmény humán erőforrás gazdálkodása	6
5. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások	9
6. Ellenőrzés (Kormányhivatal, stb.)	12
7. Panaszbejelentése, azok kezelése	12
8. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás.....	13
9. Intézményi programok	14
10. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása	17
11. Jelentési kötelezettség.....	22
12. Az ellátotti létszám, a várakozók és elutasítottak száma	23
13. Intézményi elhelyezéshez szükséges dokumentumok és tartalmi követelményei:	23
Melléklet: Az ellátotti létszám, a várakozók és elutasítottak száma 2024-ben	26

1. Az intézmény alapműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

<u>Dokumentum</u>	<u>Kiállítás/Jóváhagyás ideje</u>
<u>Hatálya</u>	
Ellátási szerződés:	2021.március 29.
SZMSZ:	2024.november 04.
Házirend:	2024.november 04.
Szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzés: Határozatlan	2021.04.01.
Egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító Határozatlan	2021.08.16.
Működési engedély:	2023.január 01.

2. Az intézmény infrastrukturális kerete (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota stb.)

Az intézmény tárgyi feltételei megfelelnek az I/2000 (I.7.) SzCsM. rend. 4.§a), b), és c) pontok és a 41.§(1)-(4) bekezdései szerinti előírásoknak.

Az otthon könnyen megközelíthető, akadálymentesített, a közlekedést rámpák és kapaszkodók segítik a lakók és látogatók biztonságos közlekedése érdekében. Az intézmény rendelkezik az előírt közösségi terekkel, a lakói létszámhoz viszonyított megfelelő arányú vizesblokkal, valamint az egészségügyi tevékenység lefolytatásához az NNK megfelelőségi szabályzata alapján működő helyiségekkel. A lakószobák kiosztásának megtervezése a beköltözés előtt egyénre szabottan történik. Az apartman részleg 45 férőhellyel rendelkezik, 1 ágyas és leválasztott 2 ágyas lakószobáink állnak rendelkezésre a beköltözők számára. 15 egy ágyas szobával és 15 osztott lakással biztosítjuk az apartman gondozási egységben az ellátást. Az apartman lakások konyhai blokkal és önálló fürdő- és mosdóhelyiséggel rendelkeznek. A földszinten 1-2-3 ágyas, az emeleten 2 és 5 ágyas lakószobák biztosítottak, amelyek személyenként a minimum 6m² alapterületi előírásnak megfelelnek. Az intézmény berendezési tárgyai a lakók ellátásához megfelelően használhatók, de egy részük az évek során a használatból adódóan amortizálódott és cserére szorul. Lehetőségeinkhez mérten a megrongálódott bútorzatokat, felszerelési tárgyakat cseréljük. A lakóink ruházattal való ellátása megfelelő. A beköltözéskor az ellátottak többsége saját ruházatukat hozzák magukkal. Azoknak a beköltözőknek pedig az intézmény biztosít ruházatot, akik nem rendelkeznek megfelelő mennyiségű és minőségű ruházattal. A ruhaneműk az elhasználódásuk után pótlásra kerülnek, az együttműködő hozzátartozók segítséget nyújtanak ebben. Ha az ellátott állapota lehetővé



teszi, akkor intézményi autóval csoportos utazás keretében biztosítjuk a vásárlás lehetőségét hasonlóan az elmúlt évekhez. A lakóink egészségügyi állapota miatt a textília igényünk is növekedett (ágynemű, matracvédő, párna, paplan) az elmúlt évekhez képest, mivel megemelkedett a magasabb ápolási igénnyel ellátott fekvő idősök száma. A fenntartó által biztosított textíliák és felszerelési tárgyak bővítik az ellátáshoz szükséges raktárkészletet.

A beköltözést megelőzően az érdeklődők tájékoztatást kapnak a behozható tárgyak köréről, mindemellett a beköltözők igényeit is figyelembe vesszük és próbáljuk a legotthonosabb környezetet biztosítani számukra, amennyiben a szoba nagysága megengedi, lehetőség van személyes tárgyak, kisebb bútorzat, felszerelési tárgyak behozatalára.

Az intézmény 30 éves múltjából adódóan felújítási, karbantartási igénnyel bír, pl. vizesblokkok felújítása, konyhai világítótestek cseréje, falfelületek hygiénés festése. A karbantartási feladatokat a munkavállalók létszámához és a feladat prioritásához mérten folyamatosan végezzük. A nyílászárók cseréjét követő faljavítások, festések 80 %-ban megtörténtek.

Az épület elektromos hálózatát 3 évente érintésvédelmi szakember által ellenőriztetjük, mivel az épület életkoránál fogva ismert tény, hogy az akkor építőiparban alkalmazott huzalozással megoldott elektromos hálózat akár gyengének is bizonyulhat, mivel a megemelkedett elektromos eszközök használatával a rendszer jelentősen megterhelődik. Egyre több lakó igénye a hűtő-fűtő klíma beépítése az apartmanos lakások esetében, ezért az igény felmérésével rendkívüli elektromos villamosági kockázatbecslést kérünk a biztonságos használat érdekében a telepítést megelőzően, azoknál a lakóknál, akik a klíma vásárlás és beszerlés költségeit biztosítják.

A fő gépészeti eszközökkel működő egységek, mint a konyha és a mosoda, folyamatos eszközpark bővítésben részesültek az elmúlt évben. A mosodában még a le nem cserélt ipari mosógépünk gyakran meghibásodik, ami a folyamatos tiszta textíliával való ellátást nehezíti.

3. Megvalósult felújítások:

3/1 Nyílászárócsere: 31.662,564 Ft értékben valósult meg, a következő helyiségeken, terekben:

- földszinti, emeleti folyosó ablakai, összesen 70 db
- a közösségi terek az aula 2 db bevilágító ablakával
- az apartmanban, 4 db bejárati ajtó és azok melletti szélfogó ablakok cseréje

3/2 Beázások megszüntetése 1.417,719 Ft értékben a következő területeken:

- Földszinti „A” folyosó plafonban lévő csapadékvíz elvezető cső korrodációja miatti beázás megszüntetése
- Emelet könyvtárszoba feletti rész beázásnak megszüntetése tetőjavítással.

3/3 A hőközpontban lévő melegvíz hőfokot szabályzó elektronikai egység cseréje: 1.257,913 Ft értékben.



3/4 Mosodai gépek beszerzése: 7.155,586 Ft értékben. (1 db ipari mosógép és 1 db ipari szárítógép.)

3/5 Térelválasztók megvalósítása: 734,009 Ft értékben

- Göngyölegtaroló raktár kialakítása a konyhában (NÉBIH előírás alapján)
- GYSE raktár kialakítása az emeleti gondozási egységben (NNK javaslatára)

3/6 Fűtésbővítés: 1.769,872 Ft értékben

-A földszinti aulában 6 db radiátor beszerelésével valósult meg

3/7 Villámvédelmi rendszer felújítása: 2.103,598 Ft értékben.

3/8 Konyhai gépezet cseréje, beszereléssel: 9.538,970.- Ft értékben az alábbi eszközökkel:

- 1 db Kis kombi gőzsütő
- 1 db nagy kombi gőzsütő
- 1 db ipari mosogatógép

• **Nem tervezett kiadások, hibaelhárítások:**

- Konyhai gépezet cseréje miatt a használhatatlanná vált készülék kikötésének költsége: 352, 020 Ft
- termásvíz csőtörés miatt javítások: 581, 660 Ft
- konyhai falikút csőtörést követő javítása: 72,304 Ft

A fenti felújítások, nagy értékű gépek beszerzése és felújítási munkákra fordított keretösszeg: 54.542,617 Ft volt.

Hiányosságok, felújítási igények: 2025.évi beruházási, eszközbeszerzési tervek:

I.számú táblázat

Eszköz/project	Indoklás	Árajánlat összege
Ágytálmósó NNK által előírt	Eszközpótlás, amortizáció	2.000.000 Ft
Elektromos kapu javítása	Eszközpótlás, amortizáció	500.000 Ft
Elszívóernyő beszerelés	Eszközpótlás, amortizáció	5.000.000 Ft
Eszívóventillátor beszerzése	Eszközpótlás, amortizáció	700.000 Ft
Fagyasztókamra felújítása	Karbantartás (ingatlan)	2.500.000 Ft
Főzőüst vásárlása	Eszközpótlás, amortizáció	2.200.000 Ft
Gőztisztító vásárlása	Eszközpótlás, amortizáció	300.000 Ft
Klimatizálás, hűtött „szigetek” létrehozásával	Stratégiai beruházás, fejlesztési tervek	3.400.000 Ft
Konyhai gépek vásárlása	Eszközpótlás, amortizáció	4.117.000 Ft
Konyhai világítás cseréje	Eszközpótlás, amortizáció	4.000.000 Ft
Lakói étkező légkezelő felújítása	Karbantartás (ingatlan)	2.000.000 Ft
Nővérhívó /apartman gondozási egységben	Eszközpótlás, amortizáció	5.000.000 Ft
Szűnyoghálócseré	Karbantartás (ingatlan)	600.000 Ft



Takarítógép vásárlása	Eszközpótlás, amortizáció	250.000 Ft
Termásvíz csőhálózat cseréje	Karbantartás (ingatlan)	37.000.000 Ft
Tetőfelújítás a földszinten	Karbantartás (ingatlan)	372.000 Ft
Vizesblokkok felújítása	Karbantartás (ingatlan)	8.000.000 Ft

A fenti táblázat mutatja a 2025.évi felújítási terveinket, ami egyben igazolja a jelenlegi hiányosságokat és azok pótlásának jogosságát, ami főleg az amortizációból eredeztethető.

4. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Foglalkoztatási, személyi feltételek:

Intézményvezető:

Rendelkezik a 25/2017. (X. 18.) EMMI rendelet alapján előírt vezetőképzéssel.

2022.04.05 napján szociális ágazati mestervezetőképzést teljesítette.

Vezetőápoló:

Egészségügyi felsőfokú tanulmányait 2020-ban megkezdte, és 2024/2025 tanévben fogja teljesíteni.

Az alábbi táblázat a humánerőforrás gazdálkodást mutatja be

2.számú táblázat

Engedélyezett álláshelyek száma 2024.12.31-én (fő)	90					
Engedélyezett álláshelyek számának változása 2023.12.31-éhez képest 2024.12.31-én (fő)	0					
Engedélyezett álláshelyekből szakmai létszám 2024.12.31-én (fő)	50					
Engedélyezett álláshelyekből a szakmai létszám változása 2023.12.31-éhez képest 2024.12.31-én (fő)	0					
Betöltött álláshelyek száma 2024.12.31-én (fő)	83,5					
Betöltött álláshelyekből szakmai létszám 2024.12.31-én (fő)	43,5					
Változások és okai						
Csökkenés és okai	Szakmai létszám		Funkcionális létszám		Összesen	
	2023.év	2024.év	2023.év	2024.év	2023.év	2024.év
Közös megegyezés	13	8	8	5	21	13
próbaidő alatt azonnali hatályú felmondás	-	1	-	-	-	1
munkáltatói felmondás	2	-	1	-	3	-
Próbaidő alatti felmondás	3	-	1	-	-	-
munkakörváltás	-	-	-	-	-	-
rendkívüli lemondás	-	-	-	-	-	-
lejáró megbízási szerződés	-	2	-	1	4	3
Tartós betegség mellett foglalkoztatott	-	-	-	-	-	-



Kisréti Otthonba történő áthelyezés				1		1
Összesen						18 fő
Növekedés						
Új belépő határozott időre	16	4	7	7	23	11
Új belépő határozatlan időre	1		-		1	-
áthelyezés	-		-		-	
munkakörváltás	-		-		-	
megbízási szerződés	-		-		-	
Ebből nyugdíjas munkavállaló	2	-	2	1	4	1
Összesen						12 fő

Szakmai munkakörben foglalkoztatottak száma megfelel az I/2000.(I.7.) SzCsM rendelet előírásainak. Vannak időszakok, mikor nagyobb a szakmai létszámban történő mozgás, hiányukat mielőbb megpróbáljuk pótolni a folyamatos lakóellátás érdekében
Engedélyezett álláshelyeink száma: 90 fő

- Szakmai létszám: 50 fő
- Funkcionális létszám 40 fő
- Szakképzettségi arány: 88%
- *Megváltozott képességű munkavállalók:*

az intézményben 2 fő rehabilitációs járadékban részesülő munkavállalót tudunk alkalmazni az alábbi munkakörökben:

- 1 fő takarító
- 1 fő portai szolgálatos

Minden munkavállaló rendelkezik munkaköri leírással, mely a személyre szabott részletes leírást tartalmaz a kötelező tartalmi elemeken kívül.

A létszámmozgás, felmondás okai és a távolléti napok kimutatása

Összesen 18 fő munkavállaló mondott fel.

- Nyugdíjazott (2 fő) munkatársak közül 1 fő az intézmény munkavállalója maradt továbbra is, aki a funkcionális létszámot erősíti.
- 1 fő nyugdíjas munkavállalónak lejárt a munkaszerződése, továbbiakban az egészségügyi állapota miatt nem vállalta a feladatellátást. (Funkcionális létszám)
- A felmondások indoklásai között 5 fő a könnyebb munkavégzés reményében teljesen más területet próbált ki. Egy fő az egészségügyben helyezkedett el, egy fő pedig dajkaként próbálta ki magát, 2 fő vállalkozói szférát próbálta ki, még 1 fő



maradt ugyan a szociális területen, de konyhai dolgozóként más intézményben más munkakörben helyezkedett el.

- 2 fő egészségi állapotának romlása miatt rokkant ellátásban részesült. Orvosi szakvélemény alapján foglalkoztatása az eredeti munkakörben nem volt javasolt.
- Továbbtanulási szándéka miatt elköltözött 1 fő a szakmai létszámból.
- Munkáltató részéről 2 főnél a munkaszerződés lejártát követően a tovább foglalkoztatás lehetőségétől a munkáltató eltekintett. (1 fő a szakmai létszámból és 1 fő a szakmai létszámból..)
- A próbaidő alatt azonnal hatállyal történt a felmondás 1 fő esetében a szakmai létszámon belül, mivel alkalmatlan volt a feladatelvégzésére.
- 1 fő munkaszerződése közös megegyezéssel szűnt meg, de a szakmai elvárásokat nem tudta teljesíteni, így a váltásban bízott.
- 1 fő munkavállaló áthelyezése történt a Kisréti Otthonban.

A létszámmozgást maga a feladatellátás komplexitása adja. Az viszont megállapítást nyert, hogy a 2023. évi 29 fő munkavállalói távozásból 2024. évben 18 fő munkaviszonya szűnt meg. Tehát kevesebb volt a fluktuáció mértéke, ami annak tudható be, hogy a fenntartó biztosított bérkiegészítést a munkatársak részére. Az üres álláshelyek betöltése nehezített, mivel a csongrádi régióban működő társ intézmények az Aranysziget idősek otthonához képes 1/3 –nyi alapterülettel és lakói létszámmal bírnak, ezért ha van helyismerete az álláskeresőnek, akkor szívesebben választja a kisebb alapterületen működő intézményt, a mi 2160 nm²-en (lakoszobák alapterülete) működő bentlakásos intézményünkhöz képest. Ez a tendencia az elmúlt évbe pozitív irányban változott a bérkiegészítésnek köszönhetően. A gondozónőknőn a fizikai és pszichés teher megsokszorozódott az elmúlt 5-10 év alatt. Sajnos a szakmai létszám bővítésére a jogszabály a minimumlétszám emelésének lehetőségével nem ad teret . Az 1 főre eső teher kiugró a magas ápolási igényű ellátottak ellátásában. A szakmai munkához igazodva, a 70 fő gondozási egységekben minimum 6 fő gondozói jelenlétet indukálna a napi munkafeladat elvégzése. Ezt a létszámot főleg a nyári időszakban lehetetlen megvalósítani, ezért szükségessé vált a külső segítség lehetőségének igénybevétele. (Oxyvital, lsd. lentebb)

Az álláshirdetések kevésbé sikeresek, mivel nincs szakképzett jelentkező, illetve azok aránya a szakképzetlen jelentkezőkhöz képest 10 % . A szentesi kórház, mint a régióhoz tartozó egészségügyi intézmény szintén munkaerő hiánnyal küzd, ezért a szociális ágazatból továbbtanulni vágyó pályaelhagyó szociális gondozókat is alkalmazza, ezzel nehezíti az intézményünkben az üres álláshelyek betöltését.

2024.12.31.-én üres álláshelyek száma: 6,5. Sajnos az üres álláshelyek mind a szakmai létszámból tevődnek össze. Mivel az álláshirdetések nem hoztak olyan számú eredményt, hogy megfelelő szakmai végzettséggel rendelkező munkavállalókkal tudtuk volna feltölteni a hiányzó létszámot, ezért szükségessé vált az Oxyvital Kft-vel történő együttműködési szerződés aláírása. A Kft-nél alkalmazásában álló „bérnövéreket” kellett igénybe venni a folyamatos feladatellátás biztosításához. 2024. március hónap óta átlagosan 6-8 fő gondozó segítségét igényeltük, átlag havi 330 óra/hó munkaidő teljesítése mellett.

2024. évben 12 fő új munkavállaló felvétele történt, ebből a létszámból 1 fő munkavállaló nyugdíj melletti tovább foglalkoztatására volt lehetőség. A próbaidő leteltével pedig 11 fő munkavállaló maradt a rendszerünkben.

Az intézmény 1 fő másodállású egészségügyi dolgozóval működött, akiknek a szakmai tapasztalata, magabiztossága sokban hozzájárult egy gondozási részleg megerősítéséhez.

Gyakran megisméltendő folyamat a kevésbé terhelhető munkavállalóknál, hogy a meglévő betegségeikre hivatkozva elvonulnak átlagosan 3 napos táppénzes állományba, ami nehezítette a szakmai feladatok ellátását, szükségessé vált a beosztások módosítása és a rendkívüli munkavégzés elrendelése.

5. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

A szolgáltatás nyújtása során fokozott figyelmet fordítunk az ellátásban részesülők emberi és állampolgári jogainak maradéktalan biztosítására. Teljes körű ellátást nyújtunk az 1993.évi III. tv. 67.§ (1) bekezdésének megfelelően; az étkeztetés, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, mentális gondozásáról, egészségügyi ellátásáról, lakhatásáról gondoskodunk. Az intézményben folyó szakápolási tevékenységgel több esetben eredményesen kezeltünk – főleg infúziós terápiával – olyan állapotú lakókat, akiknek ezzel a kórházi ápolását előztük meg. Az intézményben egyéni igényeket figyelembe véve holisztikus szemléletű ápolási-gondozási ellátás történik. Úgy véljük, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásnak alkalmazkodnia kell az időseink szükségleteihez, szem előtt tartva az ellátottjaink állapotváltozását, hogy ahhoz igazodó ellátást tudjunk biztosítani számukra, lehetőség szerint megelőzve a kórházi ellátást.

Az intézmény által nyújtott szolgáltatások sora:

- 24 órás gondozói/szakápolói felügyelet
- Kiepített nővérhívó rendszer
- Rendszeres belgyógyászati szintű intézeti orvosi ellátás, tanácsadás és felügyelet,
- szakápolási tevékenység
- Jogszabálynak megfelelő gyógyszer-és gyógyászati segédeszköz ellátás
- Saját konyha (házas ételek, a lakóknak alkalmanként lehetőségük van sütemények elkészítésére)



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

- Napi 3 – 5 étkezési lehetőség, egyedi igények figyelembevételével, diétás étkezés biztosítása
- Az épület akadálymentesített, lifttel és mozgássérültek életét megkönnyítő vizesblokkal rendelkezik
- A lakók tisztálkodó szerekkel, papíráruval való alapellátása
- A lakószobákban térítésmentes kábeltelvízió
- 2 x 2 fős vendégszoba az igénylő látogatók és társintézmény kirándulói számára
- Füstjelző minden helyiségben megtalálható
- Mentálhigiénés ellátás
- Videokamerával megfigyelt területek: az intézmény 2 bejárata, udvar egy részlete, főbejárat az épületen belül és annak közösségi tere
- parkoló, a látogató családtagok részére
- Igény szerint érték és vagyon megőrzés
- Mentálhigiénés munkatárs által szervezett színvonalas szabadidős programok házon belül /különböző foglalkozások (sakk, kártya, társasjáték, rendszeresen szervezett ünnepekről való megemlékezés/
- Hetente torna lehetőség
- Ruházat, textilá mosása, vasalása, javítása
- Könyvtárhasználat, társalgók, házon belüli kulturális rendezvények
- Gondozott parkosított terület pihenőszigetekkel, kertészkedési lehetőség főleg az apartman lakásokhoz tartozó kertben
- A lakószobák teljes közműellátása (víz, villany, fűtés)igény esetén egyedi elbírálás után klíma telepítési lehetőséget engedélyezünk
- A szobák, lakrészek rendszeres karbantartása, takarítása
- Igény szerint lakók szállítása, főleg egészségügyi intézménybe, segítség a bevásárlásban, bevásárló utak szervezése
- Hítélet gyakorlás feltételeinek biztosítása (református/katolikus)
- Fodrászszolgáltatás

Jogszabályi változások:

Kormányrendeletek:

-A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet módosítása értelmében, a **szociális ágazatban egészségügyi munkakörben foglalkoztatott személyek bérhelyzetével kapcsolatos feladatokról** szóló 1069/2017. (II. 10.) Korm. határozat alapján a szociális intézményben egészségügyi végzettséghez kötött munkakörökben foglalkoztatott személyek bérhelyzetével kapcsolatos szabályok kidolgozásra kerültek a közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról szóló 257/2000. (XII. 26.) Korm. rendelet eredményeként került bevezetésre



2018. január 1-jétől az egészségügyi kiegészítő pótlék. Ezen módosítás alapján — az egészségügyi ágazatban 2024. március 1-jétől alkalmazott bérekhez igazodóan — a szociális intézményekben ápoló, szakápoló munkakörben foglalkoztatottak bére az egészségügyi kiegészítő pótlékkal bővült.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SZCSM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) módosítása :

A korábbi szabályozás szerint amennyiben a szociális szolgáltatás keretében biztosított étkeztetésben részesülő személy egészségi állapota indokolja, a szakorvos javaslatára a részére diétás étkezést kell biztosítani. A módosítás alapján az ellátottnak elengedő a szakorvosi igazolás helyett, a háziorvosi igazolást bemutatnia a diétás étkezés igénybeviteléhez.

Az SzCsM rendelet előírja, hogy az intézményvezető a pszichiátriai beteg, szenvedélybeteg, demens vagy autista személyeket gondozó bentlakást nyújtó intézmények esetén a gondozó, ápoló és terápiás munkakörök vonatkozásában munkakörönként legalább 1-1 fő, az adott szakmai egység célcsoportjának megfelelő, kiegészítő szakirányú képesítéssel rendelkező foglalkoztatott jelenlétét köteles minden műszakban biztosítani. E kötelezettség teljesítési határideje meghosszabbításra került 2027. január 1-jéig.

A személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szociális szakvizsgáról szóló 9/2000. (VIII. 4.) SZCSM rendelet módosítása

A szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi ágazatban dolgozók továbbképzésében egyszerűsítésre került sor azon korlátozás eltörlésével, mely szerint a munkakörhöz kötött továbbképzésre kötelezettnek a munkakörhöz kötött továbbképzési kötelezettségét a továbbképzési időszak feléig kell teljesítenie.

Az OKJ-s végzettség mellett a szakmajegyzékben szereplő vagy a felnőttképzés keretében megszerzett képesítéssel is teljesítettnek minősül a továbbképzési kötelezettség.

(Teljesíti a továbbképzési kötelezettségét az, aki az adott továbbképzési időszak alatt a munkaköréhez kapcsolódó területen) az Országos Képzési Jegyzékben, szakmajegyzékben szereplő szakképesítést, felnőttképzés keretében szakképesítést vagy felsőfokú alapképzésben oklevelet szerez.

A vezetői megbízással rendelkező szociális szolgáltatást nyújtó személyek vezetőképzéséről szóló 25/2017. (X.18.) EMMI rendelet módosítása

A vezetőképzésben való részvételi kötelezettség alól a rendelet korábban is tartalmazott mentesítési eseteket. Ezek körét kibővíti a módosítás azokkal a felsőfokú végzettségekkel, amelyek megszerzése során vezetőképzési modulok keretében elsajátítják a hallgatók a szükséges vezetői tudást, kompetenciákat. Ezen szakok elvégzése esetén a szakember kérelmezheti a vezetőképzés alól való felmentését a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet főigazgatójától. A mentesített személyek köre kibővült továbbá a tudományos fokozattal rendelkező okleveles gondoskodáspolitikai szakemberrel. Valamint, arra a személyre, aki felsőoktatási intézmény képzési rendszerében teljesítette a szociális vezetőképzési modulokat



A Magyar Közlöny 2024. évi 115. (2024. november 19.) számában megjelent a külgazdasági és külügyminiszter 13/2024. (XI. 19.) KKM rendelete a munkára való alkalmassági vizsgálat kötelező elrendeléséről:- A munkaegészségügyi vizsgálatra kötelezett munkák, csoportok szerinti bontása és leírása jelent meg egy KKM rendeletben, ez tartalmazza a szociális területet is.

6. Ellenőrzés (Kormányhivatal, stb.)

2024. április 25. napján a Csongrád-Csanád Vármegyei **Kormányhivatal** Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztály helyszíni hatósági ellenőrzést tartott.

A helyszíni szemle során a szakmai létszámban fellelhető tartós hiányt tárt fel.

2024. április 22. napján a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala **Népegészségügyi Osztály** részéről *Ápolásszakmai utóellenőrzés* és a főzőkonyha ellenőrzése történt meg. Az ellenőrzések hibát nem tártak fel.

2024. április 30. Módszertani ellenőrzés: Belső dokumentumok egyszerűsítése mellett a megállapodás konkrét tartalmi ellemmel történő kiegészítését javolta.

2024. december 16. Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Járási Hivatala **Népegészségügyi Osztály** részéről főzőkonyha ellenőrzése kapcsán *étrend értékelést* végzett. 2024.04.01.-2024.04.20.-ig a Fogyatékkal élők Kisréti otthonának 19- 69 éves korcsoportja egész napos étkeztetéséhez biztosított étrend tápanyag tartalma nem felelt meg, a tápanyag tartalom minősítési eredménye 58 %-os lett.

2024. augusztus 08. Budapest Főváros Kormányhivatala, **Rehabilitációs Főosztály** rehabilitációs felülvizsgálatot tartott. Az ellenőrzés megfelelő eredménnyel zárult..

7. Panaszbejelentése, azok kezelése

Az év folyamán panaszvizsgálására nem került sor, ezért érdekképviselői fórum rendkívüli összehívását nem kellett kezdeményezni. Apróbb, lakók közötti konfliktusok előfordultak, de ezek csak a különböző érdeklődési körű lakók nézeteltéréseiből adódtak, és szobacserével meg lehetett oldani a kialakult konfliktust.

Negyedévente megtartott lakógyűléseken az aktuális intézményi programok, tervek mellett az étlaptanácsot tartjuk meg egyidőben. Ezen alkalmakkor legtöbb esetben az élelmezésvezető felé irányuló kérések fogalmazódnak meg, mint pl. a régi ízek, ételek gyakrabban kerüljenek az étlepra.

Rendkívüli esemény 2024.02.21. Csongrád Rendőrkapitányság Bűnügyi Osztálya rendkívüli haláleset (aspiráció) miatt 4 fő munkavállaló meghallgatását kezdeményezte, amelyről hatósági jegyzőkönyv készült. Az ügyben elmarasztalás nem keletkezett.

8. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

Az intézményben 4 fő önkéntes segítőre számíthatunk.

2 fő heti rendszerességgel, egymástól független időpontokban ülőtornát tart az időseinknek.

1 fő nyugdíjas pedagógus heti rendszerességgel nótakör elnevezésű programjában közösen énekel a lakókkal.

1 fő hetente 1 alakommal bibliaórát tart, melyen szintén a fenti eseményekhez hasonlóan nagy az érdeklődők köre.

Alkalmanként, főleg intézményi rendezvényeken, ünnepek kapcsán tartott programokhoz társul 1 fő máltai munkatársunk, kinek az édesanyja az intézményünk gondozásában áll.

Közösségi önkéntes tevékenységben rendszeresen az intézmény munkavállalói az „*Adni öröm és a Legyél Te is csillagszóró*” kampányhoz csatlakoznak, szép eredményeket hozva.

A határon túli *kárpátaljai* rászorulóknak megsegítésében 1 fő szakács munkakörben foglalkoztatott munkatárs vállalt önkéntes tevékenységet, aki már második alkalommal csatlakozott a küldetéshez az alábbi feladatokat látta el: az adományok összekészítése kiosztásra, környékbeli településekre kiszállítása.

Az intézménynek adakozók általában ruházatot, ritkán bútortartást ajánlanak fel a környékbeli lakosoktól hagyatékban maradt ingóságok közül. Ezek nem tetemes mennyiségek, néha a tárolás és a felhasználhatóság is kérdéses. A DAR részéről érkezett adományok viszont 100 %-ban felhasználhatók, jó minőségű adományokból adódnak össze, melynek egy része az OK-ból érkezik saját szállítójárműjükkel. A fenntartó által biztosított textíliák és felszerelési tárgyak bővítik az ellátáshoz szükséges raktárkészletet.

2024.évben az alábbi termékek/mennyiségek érkeztek a DAR szervezésén keresztül...

Költségvetést nem terhelő beérkezett értékek, adományok:

3.számú táblázat

Termék	mennyiség
Szárzatszta	356 kg
Péksütemények	1104 db
Bébiétel	3600 db
Paradicsom	418 kg
Szárzatszta	1033 kg
Sűrített paradicsom	117,5 kg
Ketchup (450gr)	145,8 kg
Fagyasztott kenyér	200 kg
Szilvás batyu	3200 kg
Jégkrém	4560Db
Egyéb felszerelések	mennyiség
Bútorzat/szkevények vegyesen, melynek 90 %-a lakókörnyezetbe került	47 db



Fertőtleníthető bevonatú, magasított háttámlás szék	30 db
Elektromos intenzív kórházi ágy:	4 db
Kórházi tálalókocsi	2 db
Szállodai ágy matraccal	18 db
Takaró	95 db
Agytakaró:	12 db
Lepedő	197 db
Párnahuzat	279 db
Párna	156 db
Paplanhuzat	171 db
Párnahuzat	87 db
paplan	28 db
Füredőlepedő	62 db
Törölköző	15 db

Irodai alkalmazásra 8 db asztali számítógép és 6 db monitor érkezett a DAR biztosításával. Ezzel párhuzamosan az intézményünkben irodai munkára alkalmatlan, de még használható gépek közül -5 db-került átadásra, a DAR fenntartásában működő társintézmény részére, ahol tovább tudták használni a lakók foglalkoztatásában.

2024.-ben közösségi szolgálatot 3 fő diák teljesített az intézményben

Terepintézményi tevékenység, helyi képzések:

- 2024.-ben az intézmény szervezésében a MediQ Direkt közreműködésével 26 fő vett részt intelligens kötszerek alkalmazása tárgyban, oktatásában.
- Tisztítószeres hatékony használatának oktatásában 9 fő takarító vett részt.
- Imagine projekt keretében infekciókontroll, illetve nazokomiális fertőzések megelőzése oktatás történt, amelyen 20 fő vett részt
- Az intézményben nem folyik akkreditált képzés, sem szociális, sem egészségügyi szakon.
- A munkavállalók részére kötelező képzéseken viszont időszakosan mindenki részt vett, ilyen pl.munkakörhöz kötött szakmai képzés, 16 fő részvételével. 1 fő egészségügyi képzésben való részvételével és 8 fő demencia gondozó szakképzésen való részvételével.
- 2024-ben 5 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.
- Az intézménybe 2024.évbe nem érkezett be igény gyakorlati helyszín biztosítására.

9. Intézményi programok

Az intézményi programokon való részvételi szándék nagyon hektikus, természetesen függ az időjárástól és az épp aktuális közérzettől.



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

Január:

- Kiállításmegnyitása: Ének Zenei Általános iskola 5. osztályos tanulói által készített házakat ábrázoló makettek voltak megtekinthetők. (25 fő lakó részvételével) 1.rész
- Városi könyvtárlátogatás, aktuális könyvcserével egybekötve (10 fő)
Hitéletgyakorlása: Katolikus mise Topsi Bálint csongrádi atya által celebrált (18 fő)

Február:

- Farsangi műsor 54 fővel
- Valentin napi vetélkedő 34 fővel
- Mise és házszentelés 18 fővel

Március:

- Nőnap műsor 55 fővel
- Március 15.-i megemlékezés 70 fővel
- Tojásfa állítás a kertben 8 fővel.
- Az intézmény fennállásának 30. évfordulója alkalmából megtartott rendezvény: 90 fővel.
- Pogácsasütés a lakókkal Húsvétra, 4 fővel.
- Húsvéti vetélkedő, 45 fő részvételével.

Április:

- Könyvtárlátogatás 8 fővel.
- Mise 15 fővel.
- Bibliaóra önkéntes által 21 fővel.

Május:

- Májusfadíszítés 12 fővel.
- Madarak és fák napja vetélkedő 34 fő
- Anyák napi ünnepség. 65 fő
- Nagy Boldog Asszony Általános Iskola alsó tagozatos tanulói által előadott műsor, 46 fő
- Bibliaóra 17 fővel.

Június:

- Könyvtári látogatás 5 fővel
- Családi nap a szabadterben: 16 lakóhoz érkezett látogató családtag, rajtuk kívül még 58 fő lakó tekintette meg a műsort.
- Önkéntes Bibliaóra:23 fő
- Örömfestők látogatása interaktív programokkal:28 fő lakó vett részt rajta.

Július:



MAGYAR MÁLTAI SZERETETSZOLGÁLAT

- Mise 2 alakommal, 18-19 fővel
- Bibliaóra, városi könyvtárlátogatás 10

Augustus:

- Könyvtárlátogatás 8 fővel.
- Kirándulás a Körös torokba 45 fővel
- Mandula Színház műsora a kápolnában 32 fő részvételével
- Augusztus 20.- rendezvény 49 fővel
- Bibliaóra: 24 fő
- Mise: 14 fő

Szeptember:

- 6 fővel könyvtárlátogatás
- Málta's Got talent tehetségkutató a moziban 4 fő
- Városi vetélkedő a vándorkupát l.idősek klubjában 8 fővel.
- Bibliaóra 30 fővel
- Kósa-János-Munkácsy-díjas festőművész-kiállítása megtekintette: 8 fő
- Apartman folyosógaléria kiállítás a Farkas Júlia képművész lakónk műveiből

Október:

- Október 06.- megemlékezés 25 fő
- Mise 18 fővel
- Idősek napi műsor intézményen belül 75 fő részvétel Szomszéd Ildikó és Karcagi János műsor
- Október 23.- megemlékezés 32 fő
- Könyvtár 11 fővel
- BIRDO Az év madárfotósa kiállítás a Csongrád Galériában 9 fővel
- NaN-Art Rajztanoda és Grafikai Műhely Gyűjteményes Kiállítása 6 fővel
- Bibliaóra 23 fővel
- Állat terápia: Kuttyás terápia 70 fővel
- Megemlékezés Kozma Imre Atyáról 25 fővel
- Halottaknap megemlékezés 56 fővel
- Szép korúak találkozása a városi rendezvényen: 6 fő

November:

- Mise: 20 fő
- Könyvtár: 5 fő
- Anyanyelvi vetélkedő: 21 fő
- Kozma Imre atya temetésének közvetítése és előzekben megemlékezés. 35 fő
- Bibliaóra: 18 fő

December:

- Könyvtár 10 fővel,
- Mise: 11 fő



- Adventista közösség hangversenye: 339 fő
- Mikulás érkezése-177 fő
- Adventi gyertyagyújtás 48 fő
- Kiállításmegnyitó: Házak hajlékok című kiállítás megnyitója 20 fővel. Kiállításmegnyitása: Ének Zenei Általános iskola 5. osztályos tanulói által készített házakat ábrázoló makettek voltak megtekinthetőek. (25 fő lakó részvételével) II. rész
- Mézeskalácssütés.5 fő
- Mézeskalács díszítés a Hódmezővásárhelyi SzC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium tanulóival 8 hallgató, 237 lakó vett részt rajta.
- 2 pedagógusa 2 alaklommal látogatta meg lakóinkat, 2 program keretén belül. A mézeskalács díszítésen kívül a diákos és a lakók 8 fő részvételével madáretetőket készítettek és helyezték ki az intézmény parkjában.
- Karácsonyi zenés délelőtt Seres Krisztián műsora 70 fő
- Adventi mise Jeney Gábor atya által celebrálva: 35 fő
- Karácsonyi műsor: 85 fő
- Ajándékosztás 177 főnél
- Heti rendszerességgel valósul meg az apartman gondozási egységben a Filmklub elnevezésű 25-35 fő érdeklődésével.
- Az Apartmanban az „Arany ecsetkör” képzőművészeti foglalkozás hetente 8-10 fő érdeklődésével készülnek képzőművészeti alkotások.

10. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Intézményünkben az alábbi foglalkoztatások valósulnak meg napi és heti, havirendszerességgel:

Napi tevékenységek:

- Egyéni beszélgetések
- Nagycsoportos beszélgetések
- Demens egyéni foglalkozások

Heti tevékenységek:

- Nagycsoportos foglalkozások
- Kis létszámú demens csoportfoglalkozások
- Ülőtorna
- Zeneterápia
- beszélgetőkör
- Társas klub
- irodalmi nap
- Nótakör
- Képzőművészeti foglalkozás
- Filmklub



- Agytorna
- Manuális foglalkoztatás/matatófal használata egyéni demens foglalkozásban
- Matatófal foglalkozás

Havi tevékenységek:

- Galerialátogatás
- Hitélet gyakorlásának biztosítása
- Bibliaóra
- Könyvtári könyvtár biztosítása

Negyedéves tevékenységek:

- Folyosógaléria
- Kutyaterápia
- Városi rendezvények látogatása
- Ünnepekre méltó megtartása

Évi tevékenységek:

- Családi nap megvalósítása

A foglalkoztatás megvalósulása

A foglalkozások megtervezésénél a helyiségek adottságainak tükrében figyelembe vettük a lakók fizikai és mentális állapotát, képességeiket, igényeiket (érdeklődés, aktivitás). Fontosnak tartottuk, hogy minél többen megtalálják a számukra érdekeset, hasznosat, és a magány, az izolálódás, az unalom háttérbe szoruljanak.

Már az elmúlt évben is érezhető volt és ez az idén sem változott, hogy a beköltöző lakók nagy százaléka demens, illetve magas ápolási igényű. Emiatt előtérbe került az **egyéni mentális gondozás**. A beköltözési krízis feldolgozását jelentősen segítik az egyéni beszélgetések.

Az egyéni foglalkoztatás mellett a kiscsoportos illetve a **nagyobb létszámú és különféle tematikájú csoportos foglalkoztatás** volt népszerűbb ebben az évben. Ezek a foglalkozások sokszínűek, a repertoárban szerepel a szórakoztató, a fizikai aktivitást segítő és a fejlesztő tematikájú programok is, mint pl.: az irodalmi, a torna, a felolvasó, a társasjáték, vagy a kognitív funkciókat serkentő program is. Külső, intézeten kívüli programok megvalósítása kevesebb fő számára volt elérhető, mert fizikai állapotuk nem teszi lehetővé, hogy vállalják még a rövidtávú gyaloglást sem.

- ***Kiscsoportos foglalkozás***

A **demens foglalkoztatás** hagyománya sok évre nyúl vissza intézményünkben. A középsúlyos lakóinkat inkább nagycsoportos keretben foglalkoztattuk, a súlyos demensek esetében alkalmaztuk a 4-5 fős formát. A hatékonyság miatt fontos lenne, hogy a foglalkozásokon résztvevők létszáma minél kevesebb legyen és a jelenleginél több csoport működjön. A foglalkozások lebonyolításánál beiktatunk újfajta terápiás módszereket is pl. babaterápia, állatterápia, zeneterápia, játékterápia.

A csoportösszetétel viszonylag gyakran változott. Ez adódott egyrészt a nagy lakói létszámingadozásból, másrészt a lakók állapotának hullámzásából, azaz, egyik nap még alkalmas a részvételre, másik nap már nem. Ez nagyon megnehezíti a viszonylag homogén csoportok kialakítását, amely fontos szempont volna a gördülékeny csoportvezetés és az eredményes munka tekintetében.

A repertoárban szerepelnek: pszichoterápiás játékok, logikai játékok, beszédet és szókincset fejlesztő feladatok, koordinációt (mozgás és térbeli) fejlesztő feladatok, vizuális megfigyelésre irányuló feladatok, zenehallgatás vagy éneklés, stb. A fejlesztő feladatok összeállításában figyelmet kell fordítani a lakók fizikai képességeire is, pl. látásproblémák (többnyire nem rendelkeznek megfelelő látást biztosító szemüveggel), kéz gyengesége, ízületi betegségei (eszközhasználati nehézségek).

- ***Nagycsoportos foglalkoztatás***

Ezen csoportfoglalkozásoknak kiemelkedő szerepe volt a mentális jólét kialakításában, a tolerancia erősítésében, depresszió kezelésében, a közösségformálásban, szórakozásban.

- **A felolvasás** elsősorban nagycsoportos formában történik napilapokból, folyóiratokból, könyvekből. A felolvasást követően az olvasott téma megbeszélése, értelmezése folyik.

Ha **fejlesztő jelleggel** tervezzük meg a foglalkozást, akkor matematikai, anyanyelvi, memória, kommunikációs képességeket fejlesztő játékos feladatokkal tesszük tartalmasabbá, és változatosabbá. Résztvevők száma alkalmanként 8-10 fő.

- **Az ülőtorna** szintén a nagycsoportos foglalkozások egy formája, ami a fizikai aktivitás serkentését célozza. Ehhez külsős önkéntes segítséget is kaptunk, de magunk is végezzük részlegenként kb. **8-12** fő résztvevő megmozgatásával.
- **A levegőztetés és a séta** tavasztól őszig- jó idő esetén- alkalmanként **8-10** fővel a kertben valósul meg, és főként az emeleti osztályról segítjük le a kertbe a kerekesszékekben ülő és az önállóan nehezen mozgó lakóinkat. A levegőztetéssel egybekötve tartottunk felolvasást, beszélgetést. Ebben az évben a sok kánikulai nap miatt a nyár folyamán kevesebb foglalkozást tudtunk a szabadban tartani.



- **Egyéni- és eseti beszélgetés**

Egyéni beszélgetés: Lakóink fizikai és mentális állapota gyengült, és az újonnan beköltözött lakók között is vannak olyanok, akik kevésbé vagy egyáltalán nem vonhatók be csoportos foglalkozásba.

Látás vagy hallássérülés miatt, illetve fekvő betegként érkeztek hozzánk, így fokozottabban szükség volt az egyéni törődésre, odafigyelésre, az őszinte, meghitt négy szemközi segítő beszélgetésekre. Segített a beilleszkedésben, az intézmény közelebbi megismerésében, beköltözési krízis oldásában, veszteségek vagy épp egy közelmúltbeli gyász feldolgozásában, konfliktusok kezelésében. Segítettünk a családi kapcsolatok ápolásában, aktuális problémák megoldásában.

Az eseti beszélgetésekkel, a szobán belüli konfliktusokat próbáltuk megoldani, illetve aktuális, a lakók által kezdeményezett témákról beszélgettünk. A problémásabb helyzeteket az osztályvezetővel közösen igyekeztünk orvosolni. Egyre több olyan egyéni probléma vetődött fel, ami alkoholfogyasztás okozta konfliktussal kapcsolatos. Rendszeres segítséget nyújtottunk hivatalos ügyeik rendezésében (adósságbehajtó céggel való kapcsolattartás, adósságrendezés, közjegyzői irat beszerzés, közüzemi számlák, szerződések intézése, egyéni kérések teljesítése). Egyéni beszélgetések alapján történt **az első interjú és az életút elkészítése is.**

- **Egyéb kulturális és szórakoztató szabadidős programok:**

Nótakört a földszinten és az emeleten felváltva, minden héten megtartjuk önkéntesünk segítségével. Egyik legkedveltebb programunk, kb. 25 fő részvételével. Szeretik a hagyományokhoz kötődő vetélkedőket, amelyre minden részlegünkről érkeznek a csoportok. A társas- és kártyajátékok, projektoros vetítés, hagyományokhoz köthető kulturális- és szórakoztató rendezvényeink, közös név- és születésnapok.

- **Játék**

Lakóink szívesen jönnek játszani. Ez az egyik legkedveltebb és leglátogatottabb program. Leginkább a délelőtti programba építjük be, mivel akkor tudnak rajta sokan részt venni. A játék szórakoztató és egyben hasznos is. Pozitív hatással van a résztvevők közösségi kapcsolatainak alakulására, mentális állapotára, szellemi képességeire. Általában ezek a foglalkozások vidám hangulatban teltek el. Legkedveltebb játékaik: Kvíz-kérdések, Legyen Ön is milliomos, Kérdezz-felelek, nyelvi szójátékok, találós kérdések, különböző táblajátékok, kártyajátékok.

- **Könyvtár**

Lakóink továbbra is élnek a lehetőséggel, hogy a Városi Könyvtárból, havonta egy alkalommal könyvet kölcsönözhetnek ki. Ez azért volt nagyszerű lehetőség számukra, mert olyan műveket választhattak, ami igazán érdekli őket, és új műveket is kézbe vehetnek. A könyv cseréje az évek alatt megszokott módon történik. Az intézményi autó, ill. magán autó is segített a könyvek utaztatásában. 10 fő rendszeresen élt ezzel a lehetőséggel. 10-12 fő pedig az intézményi vagy saját könyveket, újságokat olvassa rendszeresen. A keresztretjévényfejtéssel is 8-10 lakónk

rendszeresen foglalkozik. Az elmúlt év folyamán is több alkalommal kaptunk adomány folyóiratokat is.

- **Projektoros vetítés**

Az ünnepi hagyományokhoz kapcsolódóan projektoros vetítéseket szerveztünk. Továbbá vetítettünk a rendezvényekről készült régebbi és új felvételeket, internetes érdekességeket, érdeklődésüknek megfelelő zenés Youtube videókat.

- **Közös név-és születésnap**

Nyáron és télen köszöntöttük fel lakóinkat, süteményt sütöttünk, ügyesebb női lakóinkkal. Zenés délután alkalmával kínáltuk körbe lakóinkat Több alkalommal lakói-és hozzátartozói kérésre születésnapra zsúrok tartottunk, (főleg az emeleten) alkalmakként kb. 10-15 fő részvételével. 5 lakónkhoz jött polgármester születésnapra köszöntésre. Az ünnepeket a kápolnában rendeztük meg.

- **Egyéni időtöltés, amelyhez segítséget nyújtunk, 6 fő saját számítógépével vagy okos telefonjával internetezik, használja a közösségi médiákat napi rendszerességgel. Időnként segítséget nyújtottunk az internet eléréséhez, a Tabletek, illetve az okos telefonok beállításánál. A televízióban 130 csatorna érhető el, amelynek nézése sok embernek nyújt szórakozást. Közösségi terekben elhelyezett készülékekben irányítottan, a kedvező tartalmú műsorok nézésére buzdítjuk lakóinkat. (Természetfilmek, zenés műsorok, hírműsorok stb.)**

- **Vetélkedő**

Idén lakóink részére három vetélkedőt szerveztünk, egyet Valentin-nap témában, egyet Fák madarak napja alkalmából, és egy nyelvi vetélkedőt. Ezek csapatversenyként főleg a földszinti aulában kerültek megrendezésre. Általában 4 csapat jön össze 5-7 fővel. A csapatokat vegyesen állítjuk össze a képességeiknek megfelelően. Van, aki olvas, van, aki ír, és megosztóznak a kezűességét igénylő feladatokon is. Ezek szintén közkedvelt alkalmak, mindig nagyon jó hangulatban telnek. Ilyenkor ügyességi, mozgásos játékokat is kipróbálunk, ami vicces és számukra újdonság lehet. Minden vetélkedő végén egy kis zsúrt rendezünk, majd mindenki apró díjazásban részesül.

- **Vallásgyakorlat**

Az év folyamán rendszeressé váltak a katolikus misék. A Nagyboldogasszony Plébániáról minden hónap első szerdáján várjuk az atyát, misét celebrálni. Általában 15-18 fő részvételével. Advent időszakában Jenei atya tartott ünnepi szentmisét.

Adventista egyház önkéntese bibliaórát tartott januártól decemberig kéthetente, valamint karácsonyi hangversennyel –érvárászként -örvendezették meg lakóinkat.

- **Kreatív tevékenység**

Az emeleti foglalkoztatóban irányított tevékenység keretében alkalmanként tevékenykednek lakóink. Főleg textillel, papírral dolgoztunk. Az elkészült alkotásokat az intézet díszítésére

használtuk fel. Ebben az évben nem volt olyan lakónk, aki kreatív tevékenységeket önállóan, irányítás nélkül is tudott végezni. Sajnos idős lakóink betegségei, fogyatékoságai miatt ebbe a tevékenységbe csak 3-4 főt tudtunk bevonni.

- **Múzeumpedagógiai foglalkozás**

Korábban összegyűjtött régi használati és dísz tárgyainkat felhasználva folytattuk a múzeumpedagógiai foglalkozásokat. Csoportfoglalkozásokat szerveztünk, amelyek lehetőséget teremtettek a visszaemlékezésre, az élmények előhívására. Nagyon népszerű volt az a forma, amikor mindenki kiválasztott egy tárgyat és azzal kapcsolatban mesélte el az emlékeit. Jellemzően a csoport tagjainak sok mondanivalója volt a látottakkal kapcsolatban.

A demens foglalkozás témájába is beillesztettük. Kisebb csoportos formában irányított beszélgetést szerveztünk. Egy-egy tárgy kézhez vételével meg tudtuk beszélni annak funkcióját, működését. Az Ének-Zenei Általános iskola tanulói által készített makettek, amelyből kiállítást rendeztünk, szintén lehetőséget biztosítottak múzeumpedagógiai foglalkozásokra.

- **Az intézmény fejlesztési terve**

2025.évi fejlesztési tervek között az intézmény vizesblokkjainak a felújításában, a fűtést, melegvizet ellátást biztosító termálcsővezeték cseréjében, valamint a lakói étkező légkezelő berendezésének felújításában merül ki.

Az intézmény 30 éve épült. A vízvezetékrendszerünk a korrodálódás következtében többször meghibásodott, csőtörések keletkeztek, melynek a javítási költsége igen tetemes volt. Ezért az esztétikum mellett a megfelelő minőségben történő felújítás szerepel a tervek között. Az emelet vizesblokkjainak felújításával modernebb, korszerűbb, esztétikusabb külsőt szeretnénk megteremteni.

Az épületet ellátó termálvízvezeték szintén a korrodálódás következtében az elmúlt évben két alkalommal megsérült. A javítás idejére gázüzemű melegvízszolgáltatással biztosított a megfelelő vízmennyiséget.

11. Jelentési kötelezettség

2024. évben az intézmény a jelentési kötelezettségének eleget tett a 415/2015.Kormányrendelet 12 § értelmében az ellátotti létszám napi jelentése tekintetében, valamint havonta a kérelmezők, várakozók számának jelentésével.



12. Az ellátotti létszám, a várakozók és elutasítottak száma

Az intézménybe beérkezett kérelmek, és elhelyezések számát az alábbi táblázat mutatja be.

Beérkezett kérelem számainak összehasonlítása:

4.számú táblázat

2022. év kérelmek száma		2023. évi kérelmek száma					2024. évi kérelmek száma				
sürgősségi kérelem	nem sürgősségi kérelem	összesen	hónap	sürgősségi kérelem	nem sürgősségi kérelem	összesen	hónap	sürgősségi igény	nem sürgősségi	összes	beérkezett kérelme
7	1	8	január	19	1	20	január	13	1	14	
10	0	10	február	12	1	13	február	13	1	14	
11	1	12	március	18	2	20	március	12	0	12	
16	2	18	április	11	1	12	április	15	2	17	
21	1	22	május	8	1	9	május	14	4	18	
11	0	11	június	10	1	11	június	12	0	12	
19	1	20	július	10	0	10	július	11	1	12	
19	1	20	augusztus	16	0	16	augusztus	11	1	12	
23	3	26	szeptember	17	1	18	szeptember	16	2	18	
12	1	13	október	13	1	14	október	13	1	14	
15	2	17	november	16	1	17	november	22	1	23	
17	1	18	december	10	1	11	december	14	1	15	
181	14	195	összesen	160	11	171	összesen	166	15	181	

A fenti táblázatból kiderül, hogy a 2024. évben több kérelem érkezett be a 2023. évhez viszonyítva. Az öngondoskodás, a családtagok gondoskodása kitolódik a beteg hozzátartozó teljes önellátási képtelenség határáig és addig, amíg maguk is tudnak teljesíteni fizikailag, érzelmileg és anyagilag egyaránt. A felvételt igénylők zöme továbbra is magas ápolási igénnyel érkezik hozzánk, többségében a kórházakból.

13. Intézményi elhelyezéshez szükséges dokumentumok és tartalmi követelményei:

A 2024. évben kezelt kérelmek beérkezésének módja:

Közvetlen az igénylőtől érkezett kérelem: 137 db

Egyéb helyről érkezett (kórház, polgármesteri hivatal, hivatásos gondnok) 34 db

A szociális rászorultságon alapuló intézményi elhelyezés a 36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet alapján az értékelő adatlap alkalmazásával történik, miután bizonyosságot nyert a rászorultság, vagy az egyéb körülmény (36/2007.(XII.22.) SZMM rendelet 4.§.(1.) megléte. Az igénybe



vevővel az intézményi jogviszony megkezdésének napján kötjük a megállapodást határozott időre. Az esetek elhanyagolható részében történt határozott idejű felvétel, pl. a gondozó hozzátartozó műtété követő felépülési időszakára.

A gondozási napok számát az elmúlt két év távlatában

5.számú táblázat

2023.évi összesített adatok	2024.év	Hagyományos		Demens létszám		Összes gondozott létszáma		
		Férfi	Nő	Férfi	Nő	Férfi	Nő	Össz.
5364	Január	1205	2434	379	1481	1584	3915	5499
4809	Február	1147	2430	375	1329	1522	3759	5281
5486	Március	1277	2543	352	1473	1629	4016	5645
5387	Április	1260	2398	330	1406	1590	3804	5394
5456	Május	1297	2479	366	1448	1663	3927	5590
5279	Június	1232	2311	360	1434	1592	3745	5337
5546	Július	1288	2507	372	1476	1660	3983	5643
5485	Augusztus	1241	2435	372	1402	1613	3837	5450
5323	Szeptember	1140	2335	360	1379	1500	3714	5214
5546	Október	1201	2501	327	1420	1528	3921	5449
5467	November	1249	2361	312	1373	1561	3734	5295
5713	December	1270	2528	341	1336	1611	3864	5475

A fenti táblázat a 2023.évi és a 2024. évi férőhely feltöltöttséget mutatja.

- *Átlagos ellátotti létszám: 178 fő*
- *Összes gondozási napok száma: 65.272 nap*
- *Férőhely kihasználtság éves átlagban 96%*

Férőhely kihasználtság a hónap utolsó napján a 2024.évben:

6.számú táblázat

2022.évi adatok		2023.évi adatok			2024. évi adatok		
Gondozottak	Üres férőhely	Hónap	Gondozottak száma	Üres férőhely	hónap	Gondozottak	Üres férőhely
157	27	Január	172	12	Január	179	5
152	32	Február	176	8	Február	184	0
149	35	Március	177	7	Március	181	3
150	34	Április	180	4	Április	179	5
158	26	Május	176	8	Május	181	3
161	23	Június	179	5	Június	179	5
159	25	Július	177	7	Július	180	4
162	22	Augusztus	175	9	Augusztus	171	13
167	17	Szeptembe	179	5	Szeptembe	175	9
167	17	Október	180	4	Október	177	7
169	15	November	185	0	November	177	7
175	9	December	183	1	December	177	7



Az fenti táblázatban szereplő adatok is azt támasztják alá, hogy 2024 évben többen költöztek be az intézménybe, mint korábban. Az előző években a pandémia miatt többen gondolták úgy, hogy szeretteiket minél tovább az otthonukban próbálják ápolni, még 2024.évben a férőhelyekre kellett várni.

Várakozók száma:

Az alábbi táblázat a várakozók számát hasonlítja össze 3 év távlatában.

7.számú táblázat

2022.évi várakozók száma	Hónap	2023.év	2024. év
32	Január	66	93
32	Február	63	90
34	Március	69	89
36	Április	64	91
44	Május	68	88
44	Június	69	91
35	Július	64	70
49	Augusztus	66	77
55	Szeptember	76	76
51	Október	77	76
57	November	85	87
61	December	89	87

2024.12.31. állapot alapján 87 fő várakozónk van, az előző évekhez képest ez a szám minimálisan csökkent. Közülük jelentős azoknak a száma, akik pillanatnyilag nem kívánnak beköltözni, de a gondozási szükséglet vizsgálatukat már elvégeztük. A várakozók nyilatkoztak arról, hogy a beadott kérelmüket továbbra is fenntartják. A beérkezett válaszok alapján a szükséges korrigálások megtörténtek a nyilvántartásban és a KENYSZI felületén is. A várakozók éves, átlagos létszáma 85 fő volt.

Létszámokban történt változások 2024.-ben

- 87 lakó felvételére került sor.
- 85 gondozottunk hunyt el
- 9 lakó kiköltözött, lemondott intézményi férőhelyéről



A gondozottak havi forgalma 2024. évben:

8.számú táblázat

2022.évi forgalmi adatok			Hónap	2023.évi adatok			2024. évi adatok		
Sürgős égi	Kiköltözés	Exit		Gondozásba vettek	Gondozásból kikerültek száma és okai	Exit	gondozásba vettek	Gondozásból kikerültek száma és okai	Exit
6	4	4	Január	7	1	9	8	1	11
6	1	9	Február	10	1	5	10	0	6
6	1	7	Március	5	0	5	6	1	7
8	0	7	Április	7	0	5	5	3	4
9	0	1	Május	6	2	7	8	0	6
8	0	6	Június	5	0	1	6	0	8
5	0	6	Július	4	0	6	7	0	6
6	3	1	Augusztus	6	1	7	3	2	10
14	2	7	Szeptember	6	0	3	7	0	3
9	1	7	Október	9	2	5	12	1	9
8	0	7	November	7	0	2	7	1	7
9	0	2	December	3	1	4	8	0	8
94	12	64	Összesen	75	8	59	87	9	85

Az intézményi jogviszony megszüntetése 2024.-évben a lakó és a hozzátartozó közös döntése alapján valósult meg, mert az egészségügyi állapota oly mértékben javult a kórházból történő felvétel és az intézményi ellátás után (5 fő), hogy a további gondozást a hozzátartozó tudja vállalni az otthonában. 4 fő pedig másik szociális intézménybe költözött. Ennek oka, hogy a lakóhelyükhöz közelebb eső otthont választottak, mivel az intézményünkbe beérkezett kérelemmel egyidőben másik intézménybe is benyújtották az igényüket, de addig, míg a cél intézményben nem lesz lehetőségük ellátásban részesülni, átmeneti időre költöztek be hozzánk.

Melléklet: Az ellátotti létszám, a várakozók és elutasítottak száma 2024-ben

Készült: Csongrád, 2025.01.23



Majorné Marik Gyöngyi
intézményvezető



Melléklet

Az ellátotti létszám, a várakozók és elutasítottak száma 2024-ben

Ellátási szerződés száma: SZGYF-IKT-604-1/2021

Hónap	Ellátotti létszám a hónap utolsó napján	Várakozók szám a hónap utolsó napján	Új ellátotti jogviszonyok száma	Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma	Elutasítottak száma	Elutasítás elleni jogorvoslat száma
Január	179	93	8	12		
Február	184	90	10	6		
Március	181	89	6	8		
Április	179	91	5	7		
Május	181	88	8	6	1	0
Június	179	91	6	8	1	0
Július	180	70	7	6	1	0
Augusztus	171	77	3	12		
Szeptember	175	76	7	3		
Október	177	76	12	10	3	0
November	177	87	7	8		
December	177	87	8	8	1	0

