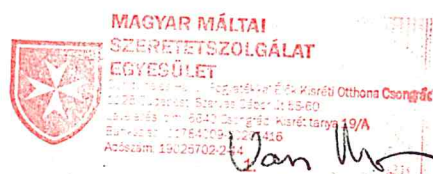




MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT

Magyar Máltai Szeretetszolgálat Egyesület
Gondviselés Háza Fogytékkal Élők Kisréti
Otthona

BESZÁMOLÓ
2024.



Vass Mónika
intézményvezető

1. Az intézmény alpműködését meghatározó dokumentumok, hatósági engedélyek

A Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Kiszéti Otthona 2023. január 01-től önálló szociális intézményként működik. Székhely intézménye a Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Kiszéti Otthona -6640 Csongrád Kiszéti tanya 19/a, telephelyei a Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Kiszéti Otthona I-II. -6640 Csongrád Kiszéti tanya 19/b.

Az intézmény szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése határozatlan idejű. Valamennyi kötelezően előírt szabállyal rendelkezik, a dokumentumok felülvizsgálata, aktualizálása megtörtént.

Szabályzat megnevezése	igen/ nem	Elkészítésének, módosításának dátuma
Szervezeti és működési szabályzat	igen	2023.01.01.
Szakmai program	igen	2023.04.24.
Munkavédelmi szabályzat	igen	2023.02.01.
Gépjármű használati szabályzat	igen	2023.04.01.
Iratkezelési szabályzat	igen	2023.04.01.
Anyaggazdálkodási, leltár és selejtezési szabályzat	igen	2023.01.01.
Tűzvédelmi szabályzat	igen	2023.01.02.
Házirend	igen	2023.04.24.
Számviteli szabályzat	igen	2023.01.01.
Pénzkezelési szabályzat	igen	2023.01.01.
Vagyonvédelmi szabályzat	igen	2023.01.01.
Veszélyhelyzet kezelésére vonatkozó belső utasítás	igen	2023.04.21.
Érdekképviselői fórum működésének szabályzata	igen	2023.04.21.
Felelősségbiztosítás	igen	2021.03.20.
Munka-, védőruha juttatás szabályzata	igen	2021.04.01.
Tűzvédelmi oktatási napló	igen	2022.06.14.
Munkavédelmi oktatási napló	igen	2022.10.03.
Adatvédelmi szabályzat	igen	2021.04.01.
Panaszkezelési szabályzat	igen	2023.01.01.
Elhunytakkal kapcsolatos protokoll	igen	2022.07.11.
Ellátottak pénzkezelési és vagyonkezelési szabályzata	igen	2023.01.01.
Szolgáltatói nyilvántartásba	igen	2023.05.01. határozatlan



történet bejegyzés		
Egészségügyi szolgáltatás nyújtására jogosító működési engedély	igen	2021.08.16. határozatlan

2. Az intézmény infrastrukturális kerete (épületek állaga, gépészeti, elektromos hálózat állapota stb.)

Az intézmény épülete a korszerű fogyatékos ellátás követelményei szerint épült, minden tekintetben megfelel az 1/2000. (I.7.) SzCsM rend. 4.§ (1) bekezdés a), b), és c) pontja, valamint a 41.§ (1) – (4) bekezdése szerinti előírásainak.

Az otthon tömegközlekedési eszközzel megközelíthető. Építészeti adottságai lehetővé teszik az akadálymentes közlekedést.

Az intézményben a folyamatos fűtés és melegvíz ellátás biztosított, a helyiségek klimatizáltak.

Bútorzata, berendezési tárgyai megfelelnek az ellátottak életkori sajátosságainak, egészségi és mozgásállapotának.

Valamennyi kötelezően biztosítandó közösségi, egészségügyi és egyéb kiszolgáló helyiséggel rendelkezünk. A lakószobák tágasak, kényelmes bútorzattal felszereltek. A fürdőszobák (zuhanyzók, illemhelyek) megfelelő számban állnak rendelkezésre.

Lakószobáink a főépületben 1, 2, 3 és 4 ágyasak. A lakóotthonokban összesen 24 főt tudunk elhelyezni, 2 ágyas lakószobákban. Két betegszoba, korszerű orvosi szoba (előkészítő helyiség, orvosi rendelő, betegváró, gyógyszerosztó helyiség) segíti az ellátottak minőségi ellátását.

Az egy főre eső alapterület megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak. Házaspárok elhelyezése kétágyas szobáinkban biztosított.

A korábbi években is meglévő problémát -a vizesblokkok falának a nem megfelelő szigetelés miatti átázását- nem sikerült megoldani.

A lakószobák bútorzatának amortizációja nagymértékű, a berendezési tárgyak jelentős része mára már javíthatatlan állapotúvá vált. Az intézményben található termosztátok és fain-coil készülékek rendszeres meghibásodása miatt azok javítása/cseréje is folyamatosan történik.

3. Az intézmény humánerőforrás gazdálkodása

Az ellátást 77 álláshelyen 79 fő dolgozó biztosítja, közülük 53 fő tartozik a szakmai munkakörökbe. Szakdolgozói létszámunk megfelel a hatályos jogszabályi előírásoknak:

- 1 fő intézményvezető
- 1 fő vezető ápoló
- 32,5 álláshely (33 fő) ápoló- gondozó (ápoló-gondozó otthon)
- 4 fő ápoló- gondozó (lakóotthonok)
- 4 fő szociális segítő (lakóotthonok)
- 4+1 álláshely (6) fő fejlesztő pedagógus (ápoló-gondozó otthon+ lakóotthonok)
- 4 fő terápiás, szociális munkatárs

Az intézményben jelenleg 5 fő szakképzetlen gondozó dolgozik, akik közül 3 főnek folyamatban van a szociális gondozó, ápoló szakképesítés megszerzése.

Szakképzettségi arányunk 91%.

A nem szakmai munkakörökben foglalkoztatottak száma az alábbiak szerint alakul:

- 2,5 fő ügyintéző
- 1 fő gondnok
- 1 fő kertész
- 5 fő karbantartó
- 4 fő konyhai dolgozó
- 2 fő mosodai dolgozó
- 1 fő varrodai dolgozó
- 1 fő gépkocsivezető
- 8 fő takarító

Az előző évekhez képest tovább csökkent 2024-ben a dolgozói fluktuáció az intézményben. Az év folyamán az üres álláshelyek feltöltése sikeresen megtörtént. A személyi változások elsősorban a szakdolgozók körét érintették.

A dolgozók munkaviszonya a legtöbb esetben közös megegyezéssel szűnt meg. A távozók -többek között- a felmondása okaként más, nem szociális területen történő elhelyezkedési lehetőséget jelöltek meg, mások az egészségügyi állapotuk romlása miatt döntöttek úgy, hogy munkaviszonyukat megszüntetik.

Nagyban segíti a megüresedett álláshelyek betöltését, hogy lehetőségünk van részmunkaidős dolgozók, illetve nyugdíjasok foglalkoztatására is, továbbá az a tény, hogy az MMSZE jelentős összegű bérkiegészítést nyújt a munkavállalóknak.

A fentiek ellenére azonban elmondható minden munkakör esetében, hogy továbbra is nehéz betölteni a megüresedett álláshelyeket emberileg és szakmailag is alkalmas munkavállalókkal.

3.1. A munkavállalók képzésen, továbbképzésen való részvételének aránya, a képzések típusai és azok költségei

2022. júliusától kezdődött meg szakdolgozóink többségének az új képzési időszaka, melynek keretében az alábbi oktatásokon vettek részt a 2024-es évben:

- Kötelező képzések:
 - „Kiegész felismerése és kezelésének lehetőségei” – 1 fő (8 pont)
 - „Jogsabály/jogismeret aktualizálás, ellátotti-, gyermek-, betegjogok” – 1 fő (8 pont)
- Munkakörhöz kötött képzések:
 - „Gyermekút a kora gyermekkoriintervenciós ellátórendszerben” – 5 fő (5x20=100 pont)
 - „A hatékony kommunikáció eszközei” – 24 fő (24x34=816 pont)



- MESZK képzések:
 - „A mentésirányítástól a szociális ellátásig az egészségügyi szakdolgozók szempontjából” – 1 fő (18 pont)
 - „A stressz és a kezelési lehetőségei” – 1 fő (30 pont)
- MMSZE által szervezett 1 napos elsősegélynyújtó tanfolyamot 14 fő dolgozó végezte el.

A megszervezésre került képzések térítési díja: 1.192.500. Ft, mely összeg az intézményi költségvetést terhelte.

2024-ben 1 fő teljesítette továbbképzési kötelezettségét.

A belső képzések a következő témákban kerültek megszervezésre:

- Elsősegélynyújtási tréning
- Higiéniai szabályok
- Textíliakezelés
- Betegmozgatás: járást segítő eszközök használata
- Betegmegfigyelés: objektív, szubjektív tünetek
- Nyomási fekélyek kezelése, intelligens kötszerek alkalmazása
- Táplálási szabályok per os táplálás nehezítettség esetén
- Beteg táplálása gasztrotubuson keresztül: szabályok, kivitelezése, kezelése

4. Az intézmény által nyújtott szolgáltatások, azokat érintő jogszabályi változások

Intézményünk a felnőtt korú értelmi és halmozott sérüléssel élő, különböző ellátási igénnyel érkező lakók bentlakásos intézményi ellátását biztosítja, teljes körű ellátást nyújtva az 1993. évi III. tv. 67.§ (1) bekezdésének megfelelően. A szolgáltatás nyújtása során fokozott figyelmet fordítunk az ellátásban részesülők emberi és állampolgári jogainak maradéktalan biztosítására.

Az intézmény egyetlen esetben sem kezdeményezett áthelyezést a 2024-es évben.

Szolgáltatásunk célja biztonságos és nyugodt életfeltételek, a személyre szóló ápolás és gondozás biztosítása valamennyi lakónk számára. A teljes körű ellátás magában foglalja a fizikai, az egészségügyi, és a mentálhigiénés ellátást, valamint a foglalkoztatást.

Fokozott figyelmet fordítunk az ellátásban részesülők emberi és állampolgári jogainak maradéktalan biztosítására. Arra törekszünk, hogy az egyén autonómiáját elfogadó, integrációját minden eszközzel segítő, humanizált ellátást biztosítsunk.

Az ápolás-gondozás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személyek részére teljes körű fizikai, mentális és életvezetési segítséget nyújtunk. Ezen túlmenően az otthon szolgáltatási rendszerében az értelmileg akadályozott ellátottjaink megtalálhatják a számukra legmegfelelőbb foglalkoztatási formát, hasznosan, érdeklődésüknek megfelelően tölthetik szabadidejüket, sportolhatnak, kulturális rendezvények résztvevői, szereplői lehetnek.

Nyaralhatnak, kirándulhatnak, rendszeres sporttevékenységben, eredményeiktől függően versenysportban vehetnek részt. Egyéni szükségletekhez igazított gondozásban, mentálhigiénés- és egészségügyi ellátásban részesülhetnek. Normalizált, komfortos életterben megélhetik a döntés, a felelősségvállalás, a szabad mozgás, és az önálló pénzügyi kezelés kihívásait.

Lakhatási formák között választhatnak, nyitott kapcsolat rendszerek, szórakozás, hasznos szabadidőtöltés, közösségi élet, élethosszig tartó tanulás részesei lehetnek.

4.1. Térítési díj fizetés

	Főépület (fő)	Lakóotthon (fő)	
		Lakóo.I.	Lakóo.II.
Teljes intézményi térítési díjat fizet, hozzátartozói kiegészítéssel:	2	0	0
Teljes intézményi térítési díjat fizet jövedelme alapján:	2	0	0
Teljes intézményi térítési díjat fizet pénzvagyonteljesítéssel:	15	0	1
Teljes intézményi térítési díjat ingatlanterheléssel fizet	2	0	0
Teljes intézményi térítési díjat fizet tartásra köteles hozzátartozó által	1	0	0
Rész térítési díjat fizet ingatlanterheléssel	4	0	0
Személyi térítési díjat, rész térítési díjat fizet (jövedelme 80 %-át, vagy kötelező maradvány - 5.700 Ft - figyelembe vételével):	73	12	11
Nem fizet térítési díjat	0	0	0
Összesen:	99	12	12

Minden hónap végén térítési díj hátralék és túlfizetés, ingatlan hátralék és gyógyszerhátralék vonatkozásában végzünk zárást.

A térítési díj hátralékok figyelemmel kísérése fontos feladat.

Havonta történik egyeztetés a fenntartóval és az SZGYF ügyintézőjével is a fennálló tartozások miatt.

2024-ben az SZGYF az 5 éven túli tartozásokat kivezette a nyilvántartásból, elévült tartozás címén.

A térítési díj hátralék és túlfizetés vonatkozásában az ellátottak térítési díj befizetését nyomon követve, a folyószámla kartonokon, ellátottanként megtörténik az egyeztetés.

Havonta a gazdasági vezetőt tájékoztatjuk a hó végi, aktuális hátralék összegéről, a kialakult hátralék indoklásával, fizetési felszólítások csatolásával.



A hozzátartozót, gondnokot először telefonos megkeresés, majd fizetési felszólítás útján tájékoztatjuk fennálló tartozásáról. Amennyiben a hátralék ez által nem csökken, az illetékes gyámhivatalt értesítjük.

A gondnokok többsége állandó átutalási megbízással, havonta azonos összeggel fizeti a térítési díjat és költőpénzt a megfelelő számlaszámra.

Negyedévente a térítési díj túlfizetések összegének átutalását kérjük az ellátottak gyámi folyószámlájára, ezzel rendeződik a havi befizetések és a kiszámlázott térítési díj és gyógyszerköltség összege közötti különbség.

2024. december 31-i záráskor hat hónapon át tartó, folyamatosan térítési díj tartozás nem állt fenn kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladóan, jövedelem terhelés vonatkozásában.

A 2 hónapot meghaladó személyi térítési díj tartozás a pénzvagyon terhére megállapított térítési díj esetén fordul elő.

A fizetendő összegről negyedévenként tájékoztatjuk az ellátottak gondnokát, akik az illetékes gyámhivatalnál kezdeményezik az összeg felvételét.

4.2. *Költőpénzkezelés*

A költőpénz befizetése gondnokok által történik átutalás formájában.

A minimum költőpénz a 2024. január 1-én érvényes nyugdíjminimum 20 %-a, azaz 5.700,- Ft, illetve ha a térítési díj fizetés megállapítása vagyonterheléssel történt, a nyugdíjminimum 30 %-a, azaz 8.550,- Ft.

A minimálisan biztosítandó költőpénzt gyógyszerköltség nem terhelheti.

A bevételeket és kiadásokat 2014. január elseje óta elsősorban az Eco-Stat rendszer Letéti pénzkezelő programjával vezetjük.

Párhuzamosan a programmal a kézi, összesített felvezetés is megmaradt, ahol a pénzügyi tételek az Ellátotti Letéti Pénzkezelés Pénzforgalmi Igazolásának Összesítő lapján kerülnek bejegyzésre.

Amennyiben technikai probléma merül fel, minden pénzmozgást szigorú számadású nyomtatványokon bizonylatolunk. A pénzforgalom folyamatosan, tételenként nyomon követhető, ellenőrizhető.

Pénztárzáráskor a pénztárelenőr vizsgálja át és hitelesíti a pénzmozgásokat.

A költőpénz kezelés során az *Ellátottak pénzkezelési és vagyonkezelésének szabályzata* szerint jár el az intézmény.

Az elmúlt évben egyetlen lakó részére sem biztosítottunk költőpénzt.

4.3 *Érdekképviselet*

Érdekképviseleti Fórum, lakói panaszok kezelése, ellátottjogi képviselő

2024. évben az ÉF két alkalommal ülésezett. Működése megfelel a jogszabályi előírásoknak.

A lakói panaszok kezelésére fokozott hangsúlyt helyezünk. Személyes találkozások alkalmával keresünk megoldást a különféle együttélési problémák kezelésére. Emellett az intézményben panaszládát működtetünk, melynek felbontásáról, a panaszkezelés folyamatáról belső szabályozás rendelkezik.

Ladányi Mónika ellátottjogi képviselő minden hónapban, előre egyeztetett időpontban tart fogadóórát az intézményben.



Összevont lakógyűlés

2024. évben két alkalommal tartottunk összevont lakógyűlést, melyen az ellátottak tájékoztatást kaptak az intézmény életéről, a legfontosabb eseményekről, történésekről. Lakóink felmerülő kérdéseire választ adtunk. Az elhangzottakat jegyzőkönyvben rögzítettük.

Gondozási egységenkénti lakógyűlések

A munkatervben meghatározott módon az egyes gondozási részlegekben havi rendszerességgel kerültek megtartásra a lakógyűlések. E fórum célja a szocioterápia eszközeinek gyakorlati alkalmazásával lakóink számára társas érintkezésre és a közösséget érintő fontos információk cseréjére lehetőség biztosítása. A lakógyűlésekről minden esetben feljegyzés készül.

Hozzá tartozói értekezlet

2024. december 19-én került sor az éves gondnoki értekezletre, melyről feljegyzés készült.

4.4. Gondnoki tevékenységgel összefüggő feladatok értékelése:

A lakók többségének hivatásos gondnoka van. A gondnokokkal való kapcsolattartás - akár hivatásos, akár hozzátartozó- problémamentes. Jelenleg a lakók 70 %-a áll teljesen, és 25 %- áll részben korlátozó gondnokság alatt. Mindösszesen 5 %-nak nincs gondnoka. A törvényes képviselővel folyamatos kapcsolatban állunk, az intézmény a tájékoztatási kötelezettségeinek eleget tesz. A lakók gondnokaikat ismerik, hozzájuk kéréseikkel, problémáikkal bizalommal fordulnak, A gondnokok lehetőségeikhez képest igyekeznek gondnokoltjaik igényeit maximálisan kielégíteni.

A szakmai programban megfogalmazott irányelvek, maradéktalan betartására törekszünk.

5. Ellenőrzés (Kormányhivatal, stb.)

A Kiszéti Otthonban 2024.11.19-én élelmiszer-higiéniai, élelmiszerbiztonsági és élelmiszer-minőségi minősítést tartott a NÉBIH. Az intézmény minősítési eredménye: **89%**.

6. Panaszbejelentése, azok kezelése

2024. július 22-én egy szülő kereste meg Csongrád-Csanád Vármegyei Csongrád Járási Hivatala Hatósági és Gyámügyi Osztályát és az ellátottjogi képviselőt panaszával, miszerint lányát olyan mértékben bántalmazták az intézményben, hogy az orra eltört. Panaszában azt is megfogalmazta, hogy látogatásai alkalmával lányát különböző állapotban találja, amiből arra következtet, hogy gyógyszerelésével kapcsolatban többször „egyedileg” kezelik. A teljeskörű ügyvizsgálás (jegyzőkönyvek, egészségügyi és ápolási dokumentációk, feljegyzések, orvosi kartonok, személyes meghallgatások) eredményét mindkét hatóság elfogadta, az ügyet lezárta. A rendelkezésre álló dokumentumok alapján megállapítható volt, hogy a panaszban foglaltak egyértelműen megalapozatlanok voltak.

7. Önkéntes tevékenység, társadalmi felelősségvállalás

2024. évben intézményünkben nem tevékenykedtek önkéntesek, egy fő töltötte közösségi szolgálatát a Kísréti Otthonban.

8. Terepintézményi tevékenység

Az intézményben 2024. évben nem volt terepgyakorlatát töltő hallgató.

9. Intézményi programok

A felnőtt korú értelmileg akadályozott emberekkel való foglalkozást csak összehangolt, tudatosan tervezett és rendszeresen, folyamatosan megvalósított komplex szervezőmunkával valósíthatjuk meg. A törvényi és rendeleti előírásoknak, az autonómia, a normalizáció, az integráció elveinek érvényesülése, illetve ellátottjaink hozzásegítése ezek eléréséhez közös érdekünk, melynek megvalósításában a mentálhigiénés csoport kiemelt jelentőséggel bír.

Fontos, hogy lakóink minél tovább megőrizhessék képességeiket, kialakult önállóságukat. A nevelés során alkalmazkodunk az egyén sajátos fejlődési lehetőségéhez, szükségletéhez.

Felnőtt akadályozott emberek személyiség-, és identitás fejlődése igényli:

- azon készségek és ismeretek gyakorlását, melyek a munkában, közlekedésben, önmaga és környezete ellátásában, problémáinak megoldásában szükségesek.
- Szociális részvételét és aktivitásának erősítését a közösségi ügyekben.
- Saját cselekedeteik megítélésének, jelentőségének felismerésének gyakorlását.
- Szabadidejük hasznos és értékes eltöltését.
- A környezetével való kommunikációt.

A foglalkoztatás keretében nagy hangsúlyt fektetünk a fejlesztő és szinten tartó terápiás tevékenységek alkalmazására, a csoportok összetételének, a lakók érdeklődési körének, a tárgyi feltételek nyújtotta lehetőségek, valamint a foglalkozásokat irányítók kompetenciájának figyelembe vételével. Így megszervezésre kerülnek a munkajellegű és ismeret feldolgozó, kézműves és művészeti jellegű tevékenységek, kulturális és szórakoztató programok.

A mentálhigiénés ellátás keretében a szolgáltatás sarokpontjai:

- **A személyre szabott bánásmód:**
Az otthon minden lakójának mentálhigiénés követése, szociális- és személyiség állapotának figyelemmel kísérése, s arra a lehetőségek és szükségletek figyelembe vételével adekvát válasz adása. Egyéni és közösségi eszközök igénybevételével olyan tevékenységi lehetőségek nyújtása, melyek mindenki számára a személyre szabott segítséget eredményezik.
- **Szabadidő kulturált eltöltésének lehetősége:**
Programok széles skáláját kívánjuk megszervezni lakóinknak. Ezek igénybevételére mindenkinek lehetősége van. Intézményen belül és kívül szervezett programjainkat a lakóink aktivitására építjük.
- **Konfliktushelyzetek kialakulásának megelőzése:**
Fontosnak tartjuk az egyéni beszélgetéseket, illetve kiscsoportos formában interakciós csoportok működtetését.
- **Az ellátottak családi és társadalmi kapcsolatainak fenntartása:**
A hozzátartozókkal való kapcsolattartásra kiemelt figyelmet fordítunk.

- Hítélet gyakorlásának feltételei adottak az intézményben. Az érdeklődő lakóink részére Bibliakört szervezünk, havi egy alkalommal Dr Tosity Bálint plébános irányításával hitgyakorlás biztosított az otthonban. Lakóink vasárnaponként a városi Nagyboldogasszony templom miséjén is részt vehetnek.

Egyéni fejlesztések

A fejlesztési témakörök az alábbiak szerint alakulnak:

- mennyiségi ismeretek
- manuális készségek
- önkiszolgálás
- kulturtechnikai ismeretek
- egészséges életvitel
- háztartási ismeretek
- szocializáció
- kommunikáció
- konfliktuskezelés
- kognitív funkciók
- pénzkezelési ismeretek
- iskolarendszerű oktatásban elsajátított tananyag rögzítése

A nagy- és kismozgások, téri irányok, téri orientáció fejlesztése fontos, hiszen minden pszichés funkcióra pozitívan hat. A finommotorika, a szem- és kéz koordináció és vizuális észlelés fejlesztése, az írás, olvasás, a beszédkészség javítását hivatott szolgálni.

A táplálkozási szokások, testmozgás, testápolás során a helyes szokások kialakítása fontos célunk.

Nagy súly fektetünk az állandó napirend betartására az időbeni tájékozódás elősegítése érdekében.

Az egymással való együttélés, alkalmazkodás elemeit, normáit próbáljuk erősíteni.

A fejlesztések színterei otthonunkban

a.) *Saját lakrészen belül végzett tevékenységek-önkiszolgálási készségek, szocializáció fejlesztése.* A fejlesztés irányítói, követői a személyi gondozók.

Nagy gondozási egység tagjaként gyakorolt készségek, képességek- szabályokhoz való alkalmazkodás, udvariasság, a tulajdon tisztelete a fejlesztés fő iránya. Kontrollt a közösségben elfoglalt pozíció, a kapcsolatrendszerek alakulása jelent.

Feladatunk, hogy értelmileg akadályozott lakóink képességeinek figyelembe vételével önállóan is elvégezhessek azokat az önkiszolgáló tevékenységeket, melyek a mindennapi életükhöz szükségesek. Figyeljenek környezetük rendjére, ügyeljenek a tisztaságra, tartsák tiszteletben a magántulajdont. Ismerjék meg és alkalmazzák az együttélés szabályait, a mindennapi életük során működjenek együtt a dolgozókkal.

b.) *Egyéni fejlesztő foglalkozások:* konkrét, egyszemélyes tanulási helyzetben a kitűzött cél elérése érdekében kezdeményezett tanulási folyamat. A fejlesztést végző, módszert és eszközt tartalmazó tervezett foglalkozása, mely az egyénre irányul, teret adva az individuum sajátos igényeinek a fejlesztés lehetőségei, felső határai megtalálása céljából.



Az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet előírása szerint egyéni fejlesztést folytatunk minden lakónk esetében. Az értelmi akadályozottsággal élő felnőttek pedagógiai kísérése, a mögötte lévő támogatás, segítség különféle formákban és intenzitással, de egész életüket átfogja, követi. Az egyéni fejlesztési tervek minden lakó számára kijelölik a fejlődés, illetve a szinten tartás útját. A foglalkozások egyéni és kiscsoportos (legfeljebb 3 fő) formában történnek, ami kiegészül a csoportokban végzett munkákkal, a programokon való részvétellel.

A mindennapi életritmusba beépülő egyéni, és kiscsoportos fejlesztő foglalkozások minden ellátott számára heti 2 alkalommal biztosítottak. Tervezésükkor figyelmet fordítunk a kialakuló, biztonságot nyújtó személyi kötődések motiváló erejére. Az egyéni fejlesztési tervben meghatározott célok elérése aktív tevékenységek rendszerébe ágyazva valósul meg, melyet az irányító, segítő, kontrolláló munkatársak értékelő tapasztalataikat a fejlesztő lapokon rögzítik. A félévenkénti felülvizsgálat alkalmával a munkatársak szakmai teameket alkotva jelölik ki a fejlesztés további irányait, lépéseit az egyes fejlesztési területeken.

A fejlesztő tevékenység minden esetben önkéntességre, együttműködésre épül, lehetőséget biztosítva az ellátottak egyéni kívánságainak, aktuális érdeklődésének. Az egyéni fejlesztést végző munkatársak nagy hangsúlyt fektetnek a változatos, igényes, az ellátottak képességéhez illő fejlesztő eszközök kidolgozására, alkalmazására. E törekvések jegyében több, az intézmény munkatársai által létrehozott eszköz gazdagítja az egyéni fejlesztés eszközeinek tárházát.

Újonnan érkezett lakóink esetében 30 napon belül elkészül az egyéni fejlesztés menete. Éves fejlesztési terveinket félévente, szükség esetén gyakrabban felülvizsgáljuk, ezt dokumentáljuk, az esetleges változtatásokat megteszük.

c.) *Kiscsoportos fejlesztő foglalkozások:* Irányítója a fejlesztő pedagógus, szervezése órarendi keretben történik. Feladatunk a hasonló képességekkel rendelkező lakóink célirányos fejlesztése, meglévő képességek szinten tartása. A foglalkozásokon változatos témaköröket felölelő ismeretanyagokat dolgoznak fel minél több érzékelési terület bevonásával.

A súlyosabb állapotú lakóinknál az alapvető, önellátásra irányuló feladatokra helyezük a hangsúlyt, együttműködve a személyi gondozókkal (ruhák szortírozása, hajtogatása, fogápolás, személyi higiéne gyakorlása, tárgyak felismerése, megnevezése).

d.) *Munkában való tevékeny részvétel:* célja a kitartás, figyelem, koncentrációs készség, türelem, feladattudat, kreativitás, tempó, teljesítmény, megbízhatóság fejlesztése. A területen nyújtott teljesítményt a munkavezető és a fejlesztő pedagógus kontrollálja.

A felkészítés munkatevékenység végzésére alkalmas műhelyekben történik, ahol a benn élők elsajátíthatják az önálló, precíz munkavégzés alapvető ismereteit. A megfelelően teljesítő lakók munkaterápia keretében végezhetnek fizikai jellegű tevékenységet az intézmény területén.

e.) *Szervezett szabadidős foglalkozások:* a terápiás munkatársak által szervezett és irányított, fejlesztő hatású tevékenységek, melyek lakóink igényei alapján szerveződnek. Ezek a foglalkozások szükségesek a komplex egyéni fejlődéshez.



A szabadidős foglalkozások szervezésénél mindig szem előtt tartjuk a résztvevők adottságait, képességeit, fogyatékoságuk fokát, egyéni érdeklődését. Feladatunk, hogy a programok kínálata széleskörű legyen, hogy minden lakó megtalálhassa az érdeklődési körének megfelelő elfoglaltságot.

- Foglalkoztatás

Szabad munkaerőpiaci tevékenység:

1 fő ellátott teljes munkaidőben dolgozik a Duna-Tisza közti Hulladékgazdálkodási Nonprofit Kft-nél.

Rehabilitációs munkatevékenységek:

2024-ben 5 fő ellátottunk került alkalmazásra a Piroskavárosi Szociális és Rehabilitációs Kft-ben. Napi 4 órában összeszerelő munkát végeznek júniustól

Intézményen belüli munka jellegű tevékenységek

a) Szocioterápiás foglalkoztatást szervez az intézmény az ellátottak meglévő képességeinek szinten tartása és fejlesztése érdekében.

A szocioterápiás foglalkozások formáit az ellátást igénybe vevő életkorának és egészségi állapotának, képességeinek megfelelően kerül kialakításra, az egyéni gondozási tervben megfogalmazott célkitűzésekkel összhangban. A szocioterápiás foglalkozások formái:

aa) a munkaterápia

A munkaterápiában azok az ellátottak vehetnek részt, akik szakértői vélemény, ennek hiányában az intézményvezető megítélése szerint – nem alkalmasak fejlesztő foglalkoztatás keretében történő munkavégzésre.

A munkaterápia elsődleges célja a munkaképesség fejlesztése annak érdekében, hogy az ellátott alkalmassá váljon fejlesztő foglalkoztatásban való részvételre.

Az ellátott munkaterápiájára fordítható idő nem érheti el a napi négy órát és a heti húsz órát.

A munkaterápiában részt vevő ellátott munkaterápiás jutalomban részesíthető. A munkaterápiás jutalom a munkavégzés jellegétől függően differenciált, amelynek havi összegét a munkalapon rögzített tevékenység jellege és a munkavégzéssel töltött idő alapján az intézményvezető határozza meg.

A munkaterápia keretében megszervezett tevékenységi formák intézményünkben:

1. Ház körüli munkák

Fizikai munkát igénylő és bíró lakóink részt vehetnek a kert gondozásában. (kertgondozás, takarítás, hólapátolás)

2. Mosodai kisegítés

Precizitást, pontosságot igénylő munkát a mosodában végezhetnek.
(tisztá ruhák válogatása, hajtogatása)

3. Konyhai kisegítés

A konyhán és az ebédlőben a higiéniai szabályok betartásával dolgozhatnak lakóink.
(terítés, asztalok leszedése, rendrakás, feltörlés)

Terápiás munkában január hónaptól 12 fő vett részt:

- mosodai kisegítőként - 1 fő
- épület körüli kisegítő tevékenységben - 1 fő
- konyhai kisegítőként - 10 fő

A lakók többsége már több éve dolgozik a munkahelyén. Munkába állásukkor, valamint évente munka- és balesetvédelmi oktatásban részesülnek. Munkaköri leírásban rögzítettük elvégzendő feladatukat, ezek ellátásához védőruhát (munkaköpenyt) kaptak. Elvégzett feladatuk után havonta munkajutalomban részesültek, mellyel kiegészítették költőpénzüket. Munkájukkal a szakdolgozók elégedettek voltak.

ab) a terápiás és képességfejlesztő foglalkozás

A terápiás és képességfejlesztő foglalkozás célja a megmaradt képességek fejlesztése, szinten tartása. A terápiás foglalkozást az intézmény környezetében és a foglalkoztató helyiségben szervezünk. A terápiás és képességfejlesztő foglalkozásokon készült tárgyakat az intézmény díszítésére, ajándékozásra használjuk fel.

A terápiás és képességfejlesztő foglalkoztatás területei:

1. Kreatív foglalkozás

- *batikműhely*
- *textilműhely*
- *kézműves műhely*
- *bíbelde*

Csoportos foglalkozások, amelyek a kez ügyesség fejlesztésére, szocializációs folyamatok beindítására, pozitív énkép kialakítására irányulnak.

Céljuk: a figyelem lekötése, az alkotókedv felélesztése, pozitív egyéni és közösségi tulajdonságok fejlesztése.

2. Zenei foglalkozás

- *dalkör*
- *táncház*
- *hangszer tanulás*
- *modern tánc*
- *karaoke*

A zenén, éneklésen és táncon keresztül valósul meg a személyiség fejlesztése.

Célja: a zenei képességek felszínre hozása, azok fejlesztése.

3. Drámaterápiás foglalkozás

- *színjátszókör*



Versek, színdarabok betanulása, és előadása rendezvényeken.

Célja: A szerepbe való beleélési képesség kialakítása, közösségalkotás, önértékelés, önbizalom és kommunikáció fejlesztése.

4. Mozgásterápiás foglalkozások

Célja: A mozgásigény sokoldalú kielégítése, állóképesség fejlesztése, felkészítés a sportversenyekre

Területei:

- úszás
- atlétikai edzés
- edzőtermi edzés
- nippon-zengo edzés
- zenés csoportos torna
- sor- és váltóversenyek
- nordic walking
- íjászat
- kirándulások
- séták

5. Irodalom és vallási foglalkozás

- bibliakör
- hittan
- könyvtárlátogatás
- filmvetítés

A lakók képességeinek megfelelő bibliai történetek megismerése, megbeszélése. Egyéni érdeklődésnek megfelelő olvasmányok kiválasztása a könyvtárból (mese, foglalkoztató könyvek)

Célja: Figyelem, felidézés, verbális készség fejlesztése, érdeklődés felkeltése az olvasás iránt.

Formái:

- csoportfoglalkozás
- felolvasás
- könyvtárlátogatás

6. Számítógépes szakkör

Célja: a számítógép használatának elsajátítása, ismeretszerzés az interneten keresztül, kapcsolattartás a hozzátartozókkal, ismerősökkel (szövegszerkesztés, kereső programok használata, letöltések, játékok)

7. Háztartási szakkör

Célja: az önálló élethez szükséges háztartási ismeretek elsajátítása, gyakorlása (főzés, mosás, környezetvédelem, növények ápolása)

8. Pszichoterápiás tréning:

Célja: tolerancia, társas viszonyok erősítése

Együttműködő képesség fejlesztése, konfliktus kezelése



9. Családi ünnepek megtartása:

Születésnap, névnap, évfordulók megünneplése, eljegyzések megrendezése

10. Bűnmegelőzési előadások:

Célja: közlekedési ismeretek felelevenítése, társadalmi normák, szabályok elsajátítása interaktív csoportfoglalkozások formájában

11. Kiscsoportos foglalkozások

- beszélgető kör
- mentálhigiénés foglalkozások
- játékfoglalkozások
- áruházi bevásárlások

Célja: Olyan segítő foglalkoztatás biztosítása, amely az egyént hozzásegíti a problémamegoldáshoz, az öröm megéléséhez, saját komfortérzetének javításához.

Formái:

- egyéni szükségletek szerinti bevásárlás,
- költőpénz használat,
- szabadidő hasznos eltöltése,
- személyi higiéné,
- a környezet rendje,
- szexualitás.

Intézményi programok 2024. évben

Hónap	Program	Résztevők száma
Január	Januári születésnapok megünneplése	10 fő
	Mandula színház bemutatója	60 fő
	Pótszilveszteri buli	45 fő
Február	A februárban születettek születésnapjának megünneplése	6 fő
	Farsang	124 fő
	Valentin napi retro-disco	60 fő
	Mandula színház bemutatója	60 fő
	Téltemetés	90 fő
Március	Márciusi születésnapok	6x6 fő



	Nőnap ünnepség	60 fő
	Mandula színház bemutatója	65 fő
Április	Áprilisban születettek születésnapjának megünneplése	5x6 fő
	Húsvéti vetélkedő	60 fő
	Mandula színház bemutatója	55 fő
Május	Májusi születésnapok megünneplése	5x6 fő
	A Csongrádi színtársulat előadása	45 fő
Június	Júniusi születésnapok megünneplése	35 fő
	Szépségnap	20 fő
Július	Mandula színház előadása	60 fő
	A júliusban született lakók születésnapjának megünneplése	32 fő
Augusztus	Augusztusi születésnapok ünneplése	28 fő
	Mandula színház előadása	60 fő
	Doktor István koncertje	40 fő
Szeptember	A szeptemberben született lakók születésnapjának megünneplése	41 fő
	Mandula színház előadása	60 fő
	Az intézmény 17. születésnapja	250 fő
Október	Októberi születésnapok ünneplése	38 fő
	Halottak napi megemlékezés	70 fő
	A műhelyekben dolgozók bankettje	50 fő
November	Novemberi születésnapok megünneplése	5x6 fő
	Halloweeni karaoke-party	40 fő
	Mandula színház előadása	60 fő



December	Mikulás ünnepség a Mandula színház közreműködésével	124 fő
	A Csongrádi Színtársulat előadása	50 fő
	Adventi gyertyagyújtás	124 fő
	Decembéri születésnapok megünneplése	5x6 fő
	Karácsonyi műsor, ajándékosztás	124 fő
	Előszilveszteri buli, pezsztőzés	124 fő

Intézményen kívüli programok 2024.évben

	Program	Részvevők száma (lakó+kísérő)
Január	Karácsonyi ajándékprogram: Mozi és pizzázás Szentesen	18 fő
Február	Mészáros Zoltán Emlékére Szociális Alapítvány emléktábla avatás a Csongrádi FONI-ban – Doktor István fellépése	1+4 fő
	Hódmezővásárhely Úszóverseny	4+1 fő
Március	Életöröm Mindannyiunké című kiállítás megnyitója –Doktor István fellépése	12 fő
Április	Csoportos városi séták	4x15+2 fő
	Kertbarátok – Legszebb konyhakertek díjátadó ünnepség és vacsora a Városházán	2+1 fő
	Laktanya-nap	fő
Május	Csoportos városi séták	4x15+2 fő
	Csongrád városi Sportnap	6+2 fő
	Traktoros felvonulás	28+2 fő



	Budapest- MOM kulturális központ –koncert	8+2 fő
	Vadspark-Kecskemét	50 fő
Június	Lakitelek fürdő	14+2 fő
	A „Szeretet mindent elfogad” rendezvény – Szentes- fellépés	15 fő
	Uszoda Csongrád	2*12+2 fő
	Uszoda - Szentes	15 fő
	Bemutató úszás országos úszóversenyen a városi uszodában	4+1 fő
	Nagyboldogasszony templom Csongrád - toronylátogatás	20+2 fő
Július	Csoportos városi séták	4x15+2 fő
	Uszodalátogatás Csongrádon	3x12+2 fő
	Csongrádi Fúvószenekar koncertje a Templomkertben	38 fő
Augusztus	Szafari Park - Nagykőrös	32+6 fő
	Uszodalátogatás Csongrádon	3x12+2 fő
	Városi Borfesztivál	4*20 fő
Szeptember	Malta's Got Talent rendezvény - Csongrád	65+25 fő
	Csongrád városi káposztafőző fesztivál - fellépés	12+1 fő
	EFI Iroda szervezésében egészségügyi állapot felmérése a Városi Galériában	20+2 fő
	Tárlatlátogatás a megújult Tari László Múzeumban	15+2 fő
Október	Temető takarítása	7+1 fő



	Fellépés a békési Színjátszó fesztiválon	6+2 fő
	Tárlat látogatás a megújult Tari László Múzeumban	15+2 fő
	Nagyboldogasszony templom Csongrád - toronylátogatás	20+2 fő
November	Szociális Munka napi fellépés Kecskeméten	13+2 fő
	Temetőlátogatás (Csongrád, Szentes, Kistelek, Szeged)	
	Látogatás a Batsányi János Gimnáziumban: "Karikó Katalin útja a Nobel díjig és tovább" című vándorkiállítás és kémiai kísérletek	16+3 fő
	Hagyományőrző karácsonyi kézimunka kiállítás megtekintése Csongrádon	25 fő
December	Látogatás a városi Mikulásházba	25 fő

A 2024-es évben 3 egynapos kirándulást szerveztünk lakóink számára. Állapotuk és érdeklődési körük szerint élményfürdős, állatterápiás és tematikus játékos kikapcsolódásra vártuk őket:

Május: 35 fő látogatott el a kecskeméti vadsparkba, majd a lakóink számára népszerű McDonaldsben hamburgereztek.

Június: 18 fő jutott el a lakiteleki élményfürdőbe.

Augusztus: 35 fő kirándult a Richter Szafari parkba, ahol kisvonatos állatsimogatás és cirkuszi programok várták lakóinkat.

„Réti rádió”

A hetente jelentkező „Réti rádió” a foglalkoztató helyiségekben, folyosókon, közösségi terekben elérhető a lakók és dolgozók számára. A műsorok időtartama általában 40- 50 perc közé tehető. A zenés műsorok születésnapi és névnapi jókívánságokat, interaktív játékokat, mese, film bejátszásokat, heti program ajánlatokat tartalmaznak. Mindezek mellett időjárásról, horoszkópról kaphatnak információkat a hallgatók. A „Tudtad-e” rovatban érdekességek hangzanak el, mint például egy- egy állatot jellemző kiemelkedő sajátossága, vagy egy ünnephez kötődő fontos hagyomány.



„Malta's GOT Talent”

A 2024-es évben a Kiszéti Otthon szervezésében került megrendezésre a „Got talent” program. A dél-alföldi régióból és a Szolnok megyéből érkező csoportok felölelték az értelmi sérültséggel, mozgáskorlátozottsággal és pszichoszomatikus fogyatékossgal élő embertársainkat ellátó intézményeket, lehetőséget teremtve zenés, táncos és színjátszó produkcióik bemutatására. 12 intézményből 23 produkció mutatkozott be a városi mozi színpadán.

A program nem titkolt célja volt az is, hogy sérült embertársaink társadalmi integrációját azzal is segítsük, hogy a rendezvény sajtónyilvános és a város lakossága számára is teljeskörűen elérhető volt. Különösen fontosnak tartottuk, hogy a gyermekek, fiatal felnőttek is megismerhessék a sérült emberek tehetségének különféle megnyilvánulásait. Ezért felhívást intéztünk a helyi általános és középiskolák felé, akik örömmel csatlakoztak a nap programjához. Így a mintegy 120 fő fellépő mellett, közel 300 néző részvételével valósult meg a rendezvény.

Szövő és papírfonó szakkör

A Nemzeti Művelődési Intézet támogatásával két új szakkört sikerült beindítanunk 5-5 fő részvételével a 2024-es évben. A Szövés kereten és a Papírfonás szakkörhöz minden alapanyagot és eszközt biztosít a szervezet 2025. júniusáig.

10. Mentálhigiénés csoport munkájának bemutatása

Az intézményben 4 fő főállású és 2 fő részmunkaidős fejlesztőpedagógus, 4 fő terápiás, szociális munkatárs végzi a lakók szabadidős, munkajellegű és fejlesztő foglalkozásainak szervezését. Az intézményben élők által szívesen látogatottak csoportfoglalkozásaink, mivel 21féle tevékenység közül választhatnak. Így korosztálytól, nemtől, egészségi állapottól függetlenül szinte mindenki megtalálhatja az érdeklődésének megfelelő elfoglaltságot: még az idősek, súlyos fogyatékkal élők is be tudnak kapcsolódni pl. a népdalkör vagy a bibliakör foglalkozásaiba. Főbb tevékenységek: filmvetítés, számítógépes -, háztartási -, színjátszó szakkör, karaoke, dalkör, műhelyek, hitgyakorlás, kézműves foglalkozások voltak.

11. Az intézmény fejlesztési terve

Intézményünk a szoros költségvetési keretszámok ellenére is törekedett arra, hogy a jó hírnevét megalapozó minőségi szakmai munkát nyújtsa az ellátottak számára 2024. évben is.

Szolgáltatásaink széles körben biztosítják a testi és lelki aktivitás megőrzését, a kulturálódás, az ismeretszerzés és a kapcsolódás lehetőségét.

A személyre szabott bánásmód mellett mindenki számára elérhetőek az egyéni képességek megőrzését, azok fejlesztését célzó foglalkozások éppúgy, mint e speciális ellátotti csoport holisztikus szemléletű ápolása-gondozása.

A Gondviselés Háza Fogyatékkal Élők Kiszéti Otthona a 2024-es évben a Magyar Máltai Szeretetszolgálat „Kerekítsd fel” programjának résztvevőjeként 1.052.000 Ft összegű támogatásban részesült, melyből nyári szabadtéri színpad kerül kialakításra.



12. Jelentési kötelezettség

Az intézmény a jogszabályi előírásoknak megfelelően maradéktalanul eleget tett jelentési kötelezettségeinek 2024. évben.

13. Fejlesztő foglalkoztatásra vonatkozó információk

14. Az ellátotti létszám, a várakozók és elutasítottak száma

Adatok az igénybevétel területéről – 2024. december 31-i adatok:

Lakók száma:	123 fő
• főépület: (férfi: 57 fő, nő: 44 fő)	99 fő
• lakóotthon I: (6 férfi, 6 nő)	12 fő
• lakóotthon II: (4 férfi, 8 nő)	12 fő
• Beérkezett kérelmek száma: (közvetlenül az igénylőtől)	3
• Ebből sürgősségi igény:	3
• Az előgondozás eredményeként valóban sürgősnek ítélt igény:	3
• Elutasított kérelem:	0
• 2024-ben lemondó nyilatkozatot beküldők száma:	0
• 2024-ben érkezett kérelmek közül lemondott kérelmek száma:	0
• Várakozók száma: (5 férfi, 0 nő)	5 fő
Ebből halasztást kérők száma: (3 férfi, 0 nő)	3 fő
Várakozók éves átlagos száma:	5 fő
• Sürgősségi listán várakozók száma:	2 fő
• Beköltözött lakók száma:	4 fő
• 2024-ben igényelt beköltözés előtti alapvizsgálatok száma:	4 db



- Átlagos várakozási idő: (a beköltözöttek adataiból számolva) 8 hónap
- Hávonta átlagosan 1 fő érdeklődik az intézményi elhelyezés feltételeiről.

A jogosultság megállapításáról minden esetben megtörténik a kérelmező kiértékelése, amennyiben a jogszabályban meghatározott feltételek, valamint a lefolytatott vizsgálatok eredményei azt igazolják.

Adatok az ellátotti ügyintézés területéről:

– 2023. évi záró létszám:	125 fő
– 2024-ben otthonába, vagy hozzátartozójához költözött:	1 fő
– 2024-ben elhunyt:	5 fő
– 2024-ben más intézménybe költözött	0 fő
– 2024-ben beköltözött:	4 fő
2024. december 31-i létszám:	123 fő

A beköltözés napján az intézménybe felvett ellátottal/törvényes képviselőjével megállapodást kötöttünk.



2024.	Előirányzat			Teljesített gondozási napok				Záró létszám		
	Főépület	Lakóotthon I.	Lakóotthon II.	Főépület	Lakóotthon I.	Lakóotthon II.	Gondozási napok összesen	Főépület létszáma	Lakóotthon I. létszáma	Lakóotthon II. létszáma
január	3100	372	372	3131	372	372	3875	101	12	12
február	2900	348	348	2928	348	348	3624	101	12	12
március	3100	372	372	3131	372	372	3875	101	12	12
április	3000	360	360	3052	360	360	3772	102	12	12
május	3100	372	372	3160	372	372	3904	101	12	12
június	3000	360	360	3017	360	360	3737	99	12	12
július	3100	372	372	3069	372	372	3813	99	12	12
augusztus	3100	372	372	3069	372	372	3813	99	12	12
szeptember	3000	360	360	2999	360	360	3719	100	12	12
október	3100	372	372	3064	372	372	3808	98	12	12
november	3000	360	360	2940	360	360	3660	98	12	12
december	3100	372	372	3064	372	372	3808	99	12	12
	36600	4392	4392	36624	4392	4392	45408	*45408 / 366 = 124,06 ~ 124 fő		
								45408 / 45384 = 1,0005288 ~ 100 %		

Tervezett gondozási napok száma: 45384

* Ellátottak átlagos száma = Ellátottak naponkénti adatainak összege / 365

Férőhely kihasználtság = Éves gondozási napok száma / Tervezett gondozási napok száma

Az éves férőhely kihasználtság: 100 %

A 2024-es évet a tervezetthez képest 24 gondozási nap többlettel zártuk.

Készült: Csongrád, 2025. január 20.

Vass Mónika
intézményvezető



**MAGYAR MÁLTAI
SZERETETSZOLGÁLAT**