

Bedő Tamás Polgármester Úr részére

Csongrád Város Önkormányzata

Csongrád

Kossuth Lajos tér 7.

6640

Tárgy: Beszámoló az Új Esély Központ
Csongrád, Új Esély Központ Csongrád II.
2024. évi működéséről

Mell.: 1db Beszámoló

Tisztelt Bedő Tamás Polgármester Úr!

A **Csongrád Város Önkormányzatával** kötött Ellátási szerződésben foglalt kötelezettségünknek eleget téve megküldöm Önnek intézményünk 2024. évi feladatellátásáról szóló Beszámolóját. Ezzel egyidejűleg kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a beszámoló elfogadására.

További észrevétel, kérdés esetén a megjelölt elérhetőségeken szívesen állok rendelkezésre.

Csongrád, 2025. január 27.

Tisztelettel:



Kaiser Andrea

Új Esély Központ Csongrád II.
6640 Csongrád, Raisió utca 2.

Új Esély Központ Csongrád, Új Esély Központ Csongrád II.
6640 Csongrád, Raisio u. 2.
6640 Csongrád, Raisio utca 2. Tel.: 06705133954



BESZÁMOLÓ
A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET
MISSZIÓ
FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ
Dél-Alföldi Regionális Új Esély Központok
Új esély Központ Csongrád
és
Új Esély Központ Csongrád II.
2024. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 vármegyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 15 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, szenvedélybeteg-, pszichiátriai beteg ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékos ellátás és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió (BTESZ) a **Magyarországi Baptista Egyház** jogi személyként nyilvántartásba vett szervezeti egységként működik. Szervezetünk alapértékei: Alázat, Bizalom, Tisztelet, Empátia és Szakmaiság.

Komplex ellátórendszer kiépítésére törekedve, immáron **15 éves működésünk** eredményeként, ma már az országban mintegy 1.500 ember dolgozik a BTESZ kötelékében annak érdekében, hogy közel **15.000 ember**, családok és egyedülálló személyek életét könnyítse meg, tegye elérhetővé számukra a megfelelő szolgáltatásokat.

Fontos számunkra, hogy mind az ágazatirányítás szereplőivel, mind a Kormányzat szándékaival, valamint a szakmai szereplőkkel együtt gondolkodjunk, közösen valósítsunk meg fejlesztéseket és segítsük elő az **együtműködésben rejlő lehetőségek** kibontakoztatását az **erőforrások multiplikálása** érdekében.

A BTESZ a szociális alapszolgáltatásokat, a köznevelési feladatokat, a gyermekvédelmi alap- és szakosított ellátásokat az adományozási és karitatív tevékenységeket az alábbi intézményi struktúrában biztosítja:

Új Esély Központok működtetésével az ország 7 régiójában jelenleg **32 településen** biztosítunk nappali ellátást **szenvedélybeteg és pszichiátriai beteg** személyek részére és 2 helyszínen támogatott lakhatást szenvedélybetegeknek.

Integrált Intézményeink az ország keleti vármegyéiben, valamint Zala vármegyében **11 településen nyújtanak** szociális **alapszolgáltatásokat**, illetve **szakellátásokat**.

Köznevelési alapfeladatokat látunk el a **Bárka Baptista Óvodában**, gyermekjóléti alapellátást biztosítunk 2 településen **5 családi bölcsőde** működtetésével, valamint a gyermekek esélynövelő szolgáltatásai érdekében **Tanodai szolgáltatást nyújtunk**.

A BTESZ **Boldog Gyermekkor Nevelőszülői Hálózat** révén közel egy évtizedes múlttal rendelkező **gyermekvédelmi szakellátást** (otthont nyújtó ellátást) nevelőszülői hálózatot működtetünk az ország 4 vármegyéjében.

2021 év végétől 2024-ig a BTESZ, mint gesztorszervezet - 6 konzorciumi partnerrel együttműködve - látja el a **Területi Szakmafejlesztési Rendszer** vezetését Hajdú-Bihar és Jász-Nagykun-Szolnok vármegyékben, feladatellátásunk során **hidat képezünk az ágazatirányítás és a szociális ellátórendszerben tevékenykedő partnerek között**. A szakmafejlesztés során **együttműködünk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel és a Belügyminisztériummal**, valamint aktív szakmai szereplői vagyunk az országos szakmai munkacsoportoknak.

2022. februárban az **Igazságügyi Minisztériummal** azzal a céllal írtuk alá a **stratégiai megállapodást**, hogy országszerte **segítsük és támogassuk a bűncselekmények áldozatainak jogait**, valamint javítsunk az **áldozatsegítő szolgáltatások hatékonyságán**.

2024. év második felében a **Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálatok Szövetségével (LESZ)** elindultunk egy közös úton és létrehoztuk a saját szolgálatunkat a LESZ családján belül, egyesületi formában. Szolgálatunk neve: **Új Esély Lelkisegély Szolgálat**.

A **Központi háttértámogató rendszerben** 12 specifikus csoport gondoskodik a rendszer akadálymentes működtetéséről, a munkatársak támogatásáról (Ellenőrzési, Módszertani, Jogi, Képzési stb.)

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatás(oka)t a Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Dél-Alföldi Regionális Új Esély Központok Új Esély Központ Csongrád

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 6640 Csongrád, Raisio utca 2.

Új Esély Központ Csongrád és Új Esély Központ Csongrád II.
6640 Csongrád, Raisio utca 2. Tel.: +36 70 654 1417, e-mail: csongrad@btesz.hu

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: CS/C01/00556-15//2021

Ágazati azonosító: S0543493

Intézményvezető: Kaiser Andrea

Nappali ellátás vezető: Kaiser Szilárd

Ellátási terület: Csongrád

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2021. szeptember 24.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

valamint az Új Esély Központ Csongrád II.

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Telephely: 6640 Csongrád, Raisio utca 2.

Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: CS/C01/00202-53/2022

Ágazati azonosító: S0543493

Intézményvezető: Kaiser Andrea

Nappali ellátás vezető: Kaiser Szilárd

Ellátási terület: Csongrád

Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2022. november 25.

Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

intézmények biztosítják.

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- szenvedélybetegek nappali ellátása;

A nappali intézmény tevékenységét a Belügyminisztérium által közzétett Szakmai Ajánlás mentén végzi (<http://szocialisportal.hu/utmutatok>).

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, az egyéni terápiás szükségletek mentén igény esetén rehabilitációs intézménybe, vagy támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör **egyéni és csoportos terápiás szükségletei** alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- ✓ **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésére reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- ✓ **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- ✓ **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- ✓ **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybeteg nappali ellátás esetében napi egyszeri meleg étkezéstről kell gondoskodni.
- ✓ **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezetete erőforrásait, továbbá azokat a

szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.

- ✓ **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- ✓ **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése, amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.
- ✓ **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoport ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Új Esély Központ Csongrád

| <i>Beosztás</i> | <i>Létszám (fő)</i> | <i>Szakmai végzettség</i> |
|--|---------------------|---------------------------|
| Intézményvezető | 1 | szociálpolitikus |
| Terápiás/szociális munkatárs (nappali ellátás vezető/szervező) | 1 | szociális munkás |
| Terápiás munkatárs | 1 | szociális gondozó |
| Szociális munkatárs | 1 | szociális munkás |

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Új Esély Központ Csongrád II.

| <i>Beosztás</i> | <i>Létszám (fő)</i> | <i>Szakmai végzettség</i> |
|---------------------|---------------------|---------------------------|
| Intézményvezető | 1 | szociálpolitikus |
| Terápiás munkatárs | 1 | szociális asszisztens |
| Szociális munkatárs | 1 | hitoktató |



A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményeiben. Ennek keretében a tavalyi évben Csongrádon 2 főt foglalkoztattunk változó időtartamban közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségét olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiegészének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 8 fajta továbbképzésen vettek részt.

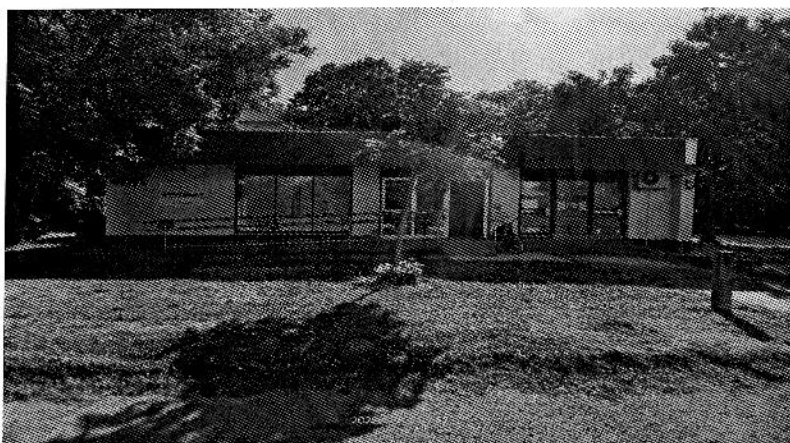
Új Esély Központ Csongrád

| Képzés megnevezése | Résztvevő munkatársak száma (fő) |
|--|----------------------------------|
| Mentor felkészítő képzés (2 napos) | 2 |
| 6x1 napos szakmai képzés (Első interjú Állapotfelmérés, Interjútechnikák, Egyéni kezelési terv, Kompetencia határok, Problémamegoldó technikák, A betegségtudat felismerésének segítése, Esetismertetés) | 3 |
| Bevezetés az ellátotti állapotfelmérés alapjaiba (online) | 5 |
| Informatikai ismeretek (online) | 6 |
| Csoportvezetési ismeretek | 1 |
| 8x1 napos alapmodul képzés | 1 |
| Vezetői képzés | 2 |
| Addiktológiai nyári egyetem | 1 |

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kiscsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiség, található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként

elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tálalására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program, sportrendezvények lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógép (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.



Intézmény nyitvatartása:

| |
|--|
| Szenvedélybeteg nappali ellátás Csongrád: |
| <i>Hétfőtől – Péntekig: 6.45. – 12.45-ig</i> |
| <i>Szombat, Vasárnap: 6.45 – 12.45-ig</i> |
| <i>Ünnepnapokon: 6.45 – 12.45-ig</i> |

| |
|---|
| Szenvedélybeteg nappali ellátás Csongrád II: |
| <i>Hétfőtől – Péntekig: 13.15. – 19.15-ig</i> |
| <i>Szombat, Vasárnap: 13.15. – 19.15-ig</i> |
| <i>Ünnepnapokon: 13.15 – 19.15-ig</i> |

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2024. évben:

A fenntartó 1-2/2024. (03.11.) számú határozata alapján 2024.04.01. napjától kezdődően a szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**

- étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2024. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása

| | Új Esély Központ Csongrád (fő) | Új Esély Központ Csongrád II. (fő) |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én | 52 | 48 |
| Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben | 6 | 20 |
| Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt | 58 | 68 |

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

| | Új Esély Központ Csongrád (fő) | Új Esély Központ Csongrád II.(fő) |
|-----------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| Összes ellátott | 52 | 48 |
| ebből nő | 35 | 32 |
| ebből férfi | 17 | 16 |

| | Új Esély Központ Csongrád (fő) | Új Esély Központ Csongrád II. (fő) |
|-----------------|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Összes ellátott | | |
| 16 -18 év | | |
| 18 - 39 év | 7 | 9 |
| 40 - 59 év | 27 | 21 |
| 60 - 64 év | 7 | 9 |
| 65 év feletti | 11 | 9 |

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

| | Új Esély Központ Csongrád (fő) | Új Esély Központ Csongrád II. (fő) |
|--|-----------------------------------|---------------------------------------|
| Összes ellátott | 52 | 48 |
| Ebből foglalkoztatottak | 15 | 16 |
| munkanélküliek | 15 | 12 |
| gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű) | 22 | 20 |

| | | |
|---|--|--|
| felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők) | | |
|---|--|--|

Megszűnt jogviszonyok:

Új Esély Központ Csongrád

| | |
|---------------------------|---------------|
| Megszűnt jogviszony oka: | Esetek száma: |
| Elhunyt | 2 |
| Nem kívánta igénybe venni | 4 |

Új Esély Központ Csongrád II.

| | |
|---------------------------|---------------|
| Megszűnt jogviszony oka: | Esetek száma: |
| Elhunyt | 3 |
| Nem kívánta igénybe venni | 16 |
| Elköltözött | 1 |

Igénybevételek száma 2024. évben:

| | Új Esély Központ Csongrád | Új Esély Központ Csongrád II. |
|---|--|----------------------------------|
| Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat) | 19614 | 18612 |
| Szolgáltatási elemek igénybevételeinek száma Látogatási- és eseménynapló alapján | Tanácsadás | 2233 |
| | Készségfejlesztés | 447 |
| | Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás | 1209 |
| | Étkeztetés | 0 |
| | Esetkezelés | 1304 |
| | Felügyelet | 2 |
| | Gondozás | 640 |
| | Közösségi fejlesztés | 969 |

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)

| | Új Esély Központ Csongrád | Új Esély Központ Csongrád II. |
|---------|---------------------------|-------------------------------|
| Január | 1690 | 1673 |
| Február | 1595 | 1558 |
| Március | 1705 | 1634 |

| | | |
|------------|------|------|
| Április | 1650 | 1610 |
| Május | 1681 | 1631 |
| Június | 1602 | 1530 |
| Július | 1674 | 1547 |
| Augusztus | 1654 | 1510 |
| Szeptember | 1572 | 1477 |
| Október | 1612 | 1534 |
| November | 1567 | 1433 |
| December | 1612 | 1475 |



A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

Az Intézmények már 2-3 éve működnek, és állandó csoportfoglalkozásokat biztosítanak az ellátottak számára. Minden hónapban tartunk terápiás csoportfoglalkozásokat, kéthetente pszichiáter szakorvos által vezetett csoportokat. Tematikus filmklubokat, valamint kézműves, és mozgásfejlesztő foglalkozásokat szerveztünk az ellátottak számára. A csoportos foglalkozások mellett hangsúlyosan jelennek meg az intézmény szakmai munkájában az egyéni konzultációk, szakorvosi, valamint terápiás munkatársi szinten egyaránt.

A 2024-es évben is biztosítottuk a lehetőséget az öngyógyító csoportokkal való kapcsolattartásra, az online AA klub gyűlésein való részvételre.

Az elmúlt évben, új szolgáltatásként indítottuk el a külsős szakemberek által tartott szakmai előadás sorozatunkat. Havonta egy alkalommal hívtunk meg az intézménybe olyan előadókat, akik a szenvedélybetegség témakörét érintve tartottak tematikus előadásokat az ellátottak és az érdeklődők számára. A témák, valamint a módszerek változatosan kerültek kiválasztásra, közös jellemzőjük a célcsoport problémájához való illeszkedés volt.

A jeles napokat, mint például a húsvét, vagy karácsony, együtt ünnepeljük az ellátottakkal, ilyenkor lehetőség van helyben Istentiszteleten is részt venni annak aki szeretne.

A Csongrádi Egészségfejlesztő Iroda munkatársai Betegség klub néven tartottak több alkalommal előadásokat, szűrőnapokat, tanácsadást, ami nagyon népszerű volt az ellátotti körben.

Az intézmény többfunkciós szobájában lehetősége van az ellátottaknak az internet és számítógép használatra, melyet a legtöbbször álláskeresésre, valamint személyes kapcsolattartásra használnak. Amennyiben van rá igény, a kollégák segítenek a használatában. Vasárnaponként lehetőség van online Istentiszteleten részt venni, valamint a lelki gondozóval konzultálni.

Az intézmény ellátotti körében sok a szociálisan hátrányos helyzetű, akik rossz körülmények között, alacsony jövedelemből élnek. Ők rendszeres igénybe vevői a háztartáspótló szolgáltatásoknak, mint a mosás, tisztálkodási lehetőség. Továbbra is biztosítunk az arra rászoruló ellátottjainknak tartós élelmiszert, napközben szendvicset, teát, valamint heti két alkalommal 2 fogásos adomány ebédet.

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2024. évben:

Új Esély Központ Csongrád I-II:

| Program megnevezése | Megvalósulás dátuma | Résztevők száma (fő) |
|---------------------------------|----------------------------|-----------------------------|
| Terápiás csoportfoglalkozások | hetente 1 alkalommal | 5/alkalom |
| Online AA klub | hetente vasárnap | 3/alkalom |
| Szakorvosi csoportfoglalkozások | 2 hetente 1 alkalommal | 12-15/alkalom |
| Szabadidős csoportfoglalkozások | havonta 1 alkalommal | 15/alkalom |
| Filmklub | havi 1 alkalommal | 12/alkalom |
| Ismeretterjesztő előadások | havi 1 alkalommal | 10/alkalom |
| Mozgásfejlesztő foglalkozások | 2 hetente 1 alkalommal | 10/alkalom |
| Kézműves csoportfoglalkozások | havi 1 alkalommal | 15/alkalom |

| | | |
|----------------------|---------------------|-----------|
| Rejtvényfejtő klub | havi 1 alkalommal | 4/alkalom |
| Egészségmegőrző klub | évente 4 alkalommal | 8/alkalom |

**Külső szakember bevonásával megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK ,
ELŐADÁSOK 2024. évben:**

Új Esély Központ Csongrád I-II.:

| Program megnevezése | Megvalósulás dátuma | Résztevők száma (fő) |
|--------------------------------|-----------------------------|----------------------|
| Zeneterápia, zenegeragógia | 2024 április, 2024 november | 20 |
| Generációk közötti különbségek | 2024 május | 17 |
| Időskorra felkészülés | 2024 június | 15 |
| Stresszkezelési technikák | 2024 augusztus | 15 |
| Emlékek nyomában | 2024 szeptember | 17 |
| Erőforrások kezelése | 2024 október | 21 |
| Csongrádi EFI – Egészség klub | 2024-ben 6 alkalommal | 20/alkalom |

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2024. évben:

Új Esély Központ Csongrád I-II.:

| Program megnevezése | Megvalósulás dátuma | Résztevők száma (fő) |
|-----------------------|---------------------|----------------------|
| Farsang | 2024 február | 20 |
| Húsvéti ünnepség | 2024 április | 18 |
| Közösségek hete | 2024. május | 16 |
| Pünkösdi ünnepség | 2024 június | 20 |
| Hálaadás | 2024. november | 22 |
| Karácsonyi rendezvény | 2024. december | 21 |
| Óév búcsúztató | 2024. december | 24 |

Programok rövid leírása:

A rendezvények nyitottak nem csak az ellátottak, de a hozzátartozók, érdeklődők számára is. Minden nagyobb ünnepkör alkalmával szervezett az Intézmény programot. Több alkalommal tudunk szendvicset, meleg ebédet (Hálaadás, Karácsony) is biztosítani a megjelenteknek.

Az Új Esély Központ hitéleti gondozója, már hagyományosnak mondható módon szervez az intézmény ellátottjai számára olyan összejöveteleket (Például „Vájútól az asztalig” címmel), ahol az előadó maga is felépülő szenvedélybeteg. Ezeken az alkalmakon lehetőség van az ellátottak számára olyan emberekkel találkozni, akik maguk is szenvedélybetegek, és meg tudják osztani egymással tapasztalataikat, azzal kapcsolatban, hogy milyen támaszok, vagy akadályok merültek fel a gyógyulásukhoz vezető úton.

Megvalósult ELLÁTOTTI KÉPZÉSEK 2024. évben:

Új Esély Központ Csongrád I-II:

| Program megnevezése | Megvalósulás dátuma | Résztevők száma (fő) |
|---|----------------------------|-----------------------------|
| Stresszkezelés | 2024. május | 11 |
| Érzelmi intelligencia | 2024. június | 8 |
| Gyászfeldolgozás I-II-III. | 2024. június | 25 |
| Megküzdési stratégiák I-II | 2024 július | 19 |
| Konfliktuskezelés mindennapokban | a 2024 július | 8 |
| Az idősödés megértésének és megélésének a művészete I- II-III | 2024. október-november | 29 |
| Pénzkezelés I-II. | 2024 november - december | 20 |

Képzések rövid leírása:

Az akkreditált ellátotti képzéseket szakképzett trénerek tartották, melynek végén annak elvégzéséről tanúsítvány került kiállításra. A képzések témái az ellátotti igényekhez és szükségletekhez igazodva kerültek kiválasztásra, melyek a célcsoport jelenlegi élethelyzetéhez, problémáihoz igazodtak.

Az ellátottak a képzéseken térítésmentesen vehettek részt.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévi hatósági ellenőrzések:

A Magyar Államkincstár tartott az Új Esély Központ Csongrád II.-ben a 2023 évre vonatkozó ellenőrzést, melyen mindent rendben találtak. Ezen túl a Baptista Egyházi Szociális Módszertan, valamint a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal mind az Új Esély Központ Csongrád, mind az Új Esély Központ Csongrád II. vonatkozásában tartott hatósági ellenőrzéseket, melyeken szintén megállapították, hogy az intézmények működése megfelel a jogszabályi, szakmai előírásoknak, hiányosságot, hibát nem tártak fel.

A fenntartó által működtetett Módszertani valamint Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatást biztosít az intézmény számára, valamint monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan.

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel. Az év folyamán külön együttműködési megállapodás aláírására, a gyakorlati tartalom kialakítására került sor a területileg illetés addiktológiai gondozóval.

- A pszichiátriai betegek és a szenvedélybetegek nappali ellátása működésének feltételei 2024. július 9-étől szigorodtak a szolgáltatás szakmai minőségének emelése céljából. A pszichiátriai betegek nappali ellátását és a szenvedélybetegek nappali ellátását nyújtó engedélyes fenntartójának – a közösségi ellátásokhoz hasonlóan – együttműködési megállapodást kell kötnie a területileg illetékes pszichiátriai vagy addiktológiai gondozóval. Intézményünk a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménnyel kötötte meg a megállapodást.
- Bárka Baptista Gyülekezet – Heti rendszerességgel tartanak hitéleti/lelki gondozást az intézményben.
- Senior Kávézó Egyesület – Előadásokat, csoportfoglalkozásokat biztosítanak az ellátotti kör számára.
- Remény Útja Egyesület – Szociális szolgáltatások, támogatások, adományok hozzáférésehez nyújt segítséget az ellátottak számára.
- Család és Gyermejkölési Szolgálat – A jelzőrendszer tagjaként az Új Esély Központ együttműködik a gyermekjóléti alapellátást biztosító intézménnyel, valamint konkrét esetek kapcsán is történt megbeszélés.

Összegző gondolatok:

Az év végén a területileg illetékes addiktológiai gondozóval, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézménnyel kötötte is megkötötte az intézmény az együttműködési megállapodást, az ellátásba újonnan jelentkező ellátottak kivétel nélkül megjelennek az egészségügyi ellátásban is, ezzel biztosítva a szociális ellátás mellett az egészségügyben való megjelenést, valamint a multidiszciplináris teamben való szakmai gondolkodást.

A 2024-es évben az Intézmény nagy hangsúly fektetett a szakmai együttműködések mélyítésére, új kapcsolatok kialakítására. A Nagyszénási Rehabilitációs Központba a kollégák egy egész napot tudtak eltölteni, betekintést kaptak a szakmai munkába, a csoportfoglalkozások tematikáiba, valamint felépülő ellátottakkal beszéltek, akik megosztották velük személyes problémáikat, a gyógyulásukkal kapcsolatos nehézségeket, sikerélményeket. Ezáltal hitelesebben tudták az ellátottak felé közvetíteni a szolgáltatást, motiválni őket.

Az elmúlt évben az intézmény, a szenvedélybetegség, valamint az igénybe vevői kör igényeihez igazítva szakmai előadásokat szervezett havi egy alkalommal. Az előadások minden esetben előre egyeztetett tematika mentén valósultak meg.

Tervek, elképzelések a 2025. évre:

- A 2025 évben az intézmény hozzátartozói csoport indítását tervezi. A tematika kidolgozásához a BTESZ módszertani csoportja már a tavalyi évben nyújtott szakmai támogatást.

- Egészségügyi szolgáltatókkal való kapcsolat erősítése.
- Rehabilitációs intézményekkel való szorosabb együttműködés kialakítása.
- Pszichológiai tanácsadás bevezetése.
- Jogi tanácsadás bevezetése.


Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Tettel. Szeretettel.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Csongrád, 2025. január 23.

Tisztelettel:



Kaiser Andrea
intézményvezető

