

6640 Csongrád, Gyöngyvirág u. 5.

☒: Csongrád, 6641 Pf. 50. ☎: 63/ 570-800 fax: 63/570-809;

E-mail: titkarsag@csonggradrendelo.hu



Száma: 1-44/2024.

Tárgy: Szöveges szakmai beszámoló 2023.

Csongrád Városi Önkormányzat

Csongrád
Kossuth tér 7.
6640.

Bedő Tamás
Polgármester Úr
részére

Tisztelt Polgármester Úr!

Megkeresésére küldöm, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény 2023. évi szöveges szakmai beszámolóját.

Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény (továbbiakban; Intézmény), székhelye: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág utca 5.

I. Intézmény telephelyei és feladatai:

I.1. Intézmény székhelye: 6640 Csongrád, Gyöngyvirág u 5. Járóbeteg szakellátás

I.2. Intézmény telephelyei:

	telephely megnevezése	telephely címe
1	Gondviselés Háza, Szociális Ápoló Otthon	6640 Csongrád, Vasút utca 92.
2	Reumatológiai Járóbeteg Szakellátás	6640 Csongrád, Síp utca 3.
3	Egészség ház Bokros	6648 Csongrád, Árpád Vezér utca 1.
4	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde	6640 Csongrád, Széchenyi út 27.
5	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde	6640 Csongrád, Templom utca 4-8.
6	Egészségpont	6640 Csongrád Kereszt tér 1.
7	Fürdőgyógyászat	6640 Csongrád Dob utca 3-5.

Feladatai:

- Az átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény ideiglenes jelleggel, teljes körű ellátást biztosít azon időskorú, valamint 18. életévüket betöltött személyek részére, akik önmagukról betegségük, illetve egyéb okok miatt otthonukban időlegesen nem képesek gondoskodni.

gondozása valósul meg, akik egészségi állapota rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényel. Az idősek otthonába az a 18. életévét betöltött személy is felvehető, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni.

- Védőnői szolgáltatás körzeti bontásban, területi védőnői ellátás, óvodai, általános iskolai ellátás, iskolavédőnői ellátás. A feladat ellátás 2023. 07.01 – vel, - az iskolavédőnői feladat ellátás kivételével -, állami fenntartásba került. 2023.07.01-től a területi védőnői ellátást az Országos Kórház Főigazgatóság által kijelölt SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ gyakorolja.
- A központi orvosi ügyeleti rendszer a napi munkarenden kívül bekövetkező sürgősségi esetekben az egészségügyi ellátás folyamatos igénybevételének lehetőségét biztosítja, 2023. október 01 –vel az OMSZ. irányítása alá került.
- Kizárólag járóbetegek részére biztosított folyamatos egészségügyi szakellátás, mely a beteg folyamatos szakorvosi ellátását, gondozását végzi.
- Megelőző egészségügyi ellátás a betegségek kialakulásának megelőzésére tett intézkedések összessége
- Gyermekek bölcsődei ellátása:
 - Személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás - gyermekek napközbeni ellátása.
 - Enyhe értelmi fogyatékos, enyhe mozgáskorlátozottság miatt akadályoztatott gyermekek ellátása.
 - Hátrányos helyzetű és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek integrált ellátása.

Számviteli, pénzügyi feladatokat megállapodás alapján Csongrád városi polgármesteri hivatal Gazdálkodási Iroda látja el.

II.1. Szervezeti egységek - Védőnői Szolgálat 2023.01.01.- 2023.07.01.-ig terjedő időszakban.

A Védőnői Szolgálatnál jelenleg 9 védőnő dolgozik, 7 körzeti védőnő és 2 iskola védőnő. A vezető védőnői feladatokat 1 körzeti védőnő látja el. A munkavégzés hat védőnői tanácsadóban történik. Az általános - és a középiskolákban az iskolák által biztosított orvosi szobákban végezzük munkánkat. A Védőnői Szolgálat

Feladatainkat a 49/2004. (V.21) ESZCSM rendeletnek megfelelően végezzük. A családlátogatások és a védőnői tanácsadások keretében folyamatosak, a gondozás célzottan szükséglet szerint teljesült. A pandémia ideje alatt bevezetett „távkonzultáció” formában történő kapcsolatáttartást alkalmazzák.

A védőnői szolgálat munkájával segíti a családokat gyermekeik egészségének megőrzésében és a felmerülő gyermeknevelési problémák megoldásában. Munkája során együttműködik a csongrádi Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálatával és a Pedagógiai Szakszolgálattal.

Statisztikai adatok 2023.06.30.

Várandósok száma	Védőnői tanácsadáson megjelent várandósok száma:	Védőnői látogatások száma várandósoknál:	Távkonzultációk száma a várandósok körében
72	527	261	31

Csecsemők száma:	Védőnői tanácsadáson megjelent csecsemők száma:	Védőnői látogatások száma csecsemőknél:	Távkonzultációk száma a csecsemőknél
143	679	768	238

1-3 éves gyermekek száma	Védőnői tanácsadáson megjelent 1-3 évesek száma:	Védőnői látogatások száma 1-3 éveseknél:	Távkonzultációk száma 1-3 éveseknél
365	880	566	199

száma	megjelent 3-7 évesek száma:	száma 3-7 éveseknél:	száma 3-7 évesek körében
615	319	429	142

Gyermekágyasok száma	Védőnői tanácsadason megjelent gyermekágyasok száma:	Védőnői látogatások száma gyermekágyasoknál:	Távkonzultációk száma a gyermekágyasok körében
24	57	284	27

Nővédelem	Védőnői tanácsadason megjelentek száma:	Védőnői látogatások száma:	Távkonzultációk száma
	60	49	7

Általános iskolások létszáma: 1369 fő

Középiskolások létszáma: 1062 fő

Tisztasági vizsgálatok alkalmainak száma az óvodákban, iskolákban:

Óvodákban:	Általános iskolákban:	Középiskolákban:
23	21	1

A lakosság egészségügyi állapotának javítása érdekében ajánlják a népegészségügyi szűrővizsgálatokat. Felhívják a figyelmet azok fontosságára.

Munkatársaink a MAVÉ. által meghirdetett továbbképzéseken frissítik tudásukat, a működési kártya megújításához szükséges kredit pontoknál magasabb pontszámmal rendelkezünk.

2023.-ben 2 alkalommal tartottunk értekezletet a munkánkkal kapcsolatos aktuális problémák megbeszélésére. Vezetői ellenőrzés nem tárt fel hibákat, munkatársaink munkájukat önállóan, precízen, törvényi előírásoknak megfelelően végzik.

A kapcsolattartás folyamatos a városban működő intézményekkel, civil és karitatív szervezetekkel és egyházakkal, közös pályázatokban a részvétel. A védőnői szolgálat is folyamatosan gyűjt gyermekruhákat, játékokat és eljuttatja a családokhoz, segíti és koordinálja az adományok gyűjtését.

2022 - 2023 évben a önkormányzatok iránymutatása szerint rezsicsökkentésben az előírásokat betartottuk és betartjuk. A jövőre vonatkozó elképzelések között kiemelten szerepel intézményen belül, az egészségfejlesztési iroda működtetése, a bölcsődei ellátás, a gyermekvédelmi jelzőrendszer érdekében a szoros partnerség, a kommunikáció, és a jó munkakapcsolat megőrzése.

Szervezeti átalakítás:

Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXXIII. törvény (a továbbiakban: Eatv.) 6/B. § szakasz rendelkezései alapján az állam az egészségügyi alapellátás körében – a települési önkormányzattal együttműködésben – gondoskodik a védőnői alapellátásról. Az Eatv. 23. § (2) bekezdése alapján az egészségügyi szolgálati jogviszonyban foglalkoztatott védőnő és a védőnői ellátás körében foglalkoztatottak tekintetében a munkáltatói jogokat **2023. július 01. napjától az az irányító vármegyei intézmény gyakorolja, amely területileg illetékes az érintett védőnői körzet tekintetében. Csongrád-Csanád vármegye védőnői esetében, 2023. július 01. napjától a munkáltató a Szegedi Tudományegyetem.**

6/B. § (1) Az állam az egészségügyi alapellátás körében - a települési önkormányzattal együttműködésben - gondoskodik a védőnői ellátásról.

(2) A védőnői ellátás biztosításáért a Kormány által rendeletben kijelölt állami intézményfenntartó szerv - az irányító vármegyei intézmény útján - felelős azzal, hogy

a) az ellátás jogszabályban előírt tárgyi feltételeit az állam a települési önkormányzattal kötött megállapodás útján is biztosíthatja.

foglalkoztatott személy tekintetében a munkáltatói jogokat 2023. július 1-től az az irányító vármegyei intézmény gyakorolja, amely területileg illetékes az érintett védőnői körzet tekintetében

A védőnői tevékenység további zavartalan ellátásához szükséges ingatlan és egyéb tárgyi eszközök használatára és a költségek megosztására vonatkozóan megállapodás megkötése szükséges. Az Intézmény a feladatátadáshoz bekért dokumentumokat határidőn belül elkészítette, és átadta a a vármegyei intézmény részére.

A területi védőnők tekintetében 2023. július 01-napjától a feladatátadás az állam részére megtörtént. A területi ellátást végző védőnők munkáltatója 2023. július 01-től a Szegedi Tudományegyetem. A dolgozók személyi anyagának átadása teljes körűen elvárás szerint, határidőn belül teljesült.

A két iskolavédőnő dolgozónk továbbra is Intézményünk foglalkoztatottja. Az iskolavédőnői feladat ellátás kiszervezésének megvalósítási idejéről jelenleg nincs információnk. A két iskolavédőnők székhelye az Intézmény székhelyén marad. A feladat ellátáshoz munkatársainknak külön irodát biztosítunk, elkülönülve a területi védőnőktől.

Területi ellátást nyújtó védőnők esetében a szakmai felügyeletet és ellenőrzést a Csongrád - Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Népegészségügyi Központ Járási Vezető Védőnője látta el 2023.06.30.-ig. 2023.07.01.-től az Országos Kórház Főigazgatóság által kinevezett vármegyei mentorvédőnő vette át a szakmai irányítási feladatokat. Az iskola védőnők esetében a szakmai felügyelet tekintetében egyelőre nincs változás.

Kifejezetten Iskolavédőnői feladatok ellátása a beszámolóra vonatkozó időszakban (2023.07.01.-től - 2023.12.31.-ig.)

A védőnői ellátás finanszírozását az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999 (III.3.) Korm. rendelet szabályozza.

Csongrádon két iskolavédőnői körzet működik.

I.sz. iskolavédőnői körzethez tartozó iskolák:

Alföldi ASzC Bársony István Mezőgazdasági Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

6640 Csongrád Szentesi út 2/a

OM: 202 728

Fogadóóra: kedd 8-10

Csongrád és Térsége Általános Iskola Galli János Általános Iskolája és Alapfokú Művészeti Iskolája

6640 Csongrád Szentháromság tér 14.

OM: 200 945

Fogadóóra: hétfő: 8-11

Hódmezővásárhelyi SzC Csongrádi Sággy Mihály Technikum, Szakképző Iskola és Kollégium

6640 Csongrád Gyöngyvirág u. 16/a

OM: 203039

Fogadóóra: csütörtök 8-10

II. sz. iskolavédőnői körzethez tartozó iskolák:

Csongrádi Batsányi János Gimnázium és Kollégium

6640, Csongrád, Kossuth tér 1.

OM: 200 958

Fogadóóra: Szerda 8-10

Csongrád és Térsége Általános Iskola Piroskavárosi Általános Iskolája

6640, Csongrád, Piroska János tér 3.

OM: 200 945

Fogadóóra: Kedd 8-9

Diana Fegyvertechnikai Technikum és Kollégium

6640, Csongrád, Dob u 4-8.

OM: 102618

Fogadóóra: Péntek: 8-10

Tevékenységünk szakmai irányítását és ellenőrzését a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal Szentesi Népegészségügyi Központ Járási Vezető Védőnője látta el 2023.06.30.-ig, 2023.07.01.-től az Országos Kórház Főigazgatóság által kinevezett vármegyei mentorvédő vette át a szakmai irányítási feladatokat.

Munkánkat a következő rendelet szabályozza: „26/1997. (IX. 3.) NM rendelet az iskola-egészségügyi ellátásról”.

A középiskolákba a munkavégzés helye az orvosi szoba, általános iskolákban biztosítanak számunkra egy helyiséget, ahol a fogadóórát meg tudjuk tartani. A szűrővizsgálatok, részben az iskolákban, részben az orvosi rendelőkben zajlanak. Kampányoltásokat pedig együttműködve az iskolaorvosokkal az orvosi rendelőkben bonyolítjuk le.

Szoros az együttműködés az iskolaorvosokkal, az iskolák igazgatóságával és a pedagógusokkal.

Általános iskolások létszáma: 603 fő.

Középiskolások létszáma: 1131 fő.

Tisztasági vizsgálatok alkalmainak száma az iskolákban:

Általános iskolákban:	Középiskolákban:
78	10

Tisztasági vizsgálatot a törvényben előírtak szerint általános iskolában negyedévente, középiskolában szükség szerint végzünk.

Egészségnevelési órák száma:

Általános iskolákban:	Középiskolákban:
38	74

Egészségnevelési órákat az iskolákban tanítási időben, illetve tanítási időn kívül is tartunk pl.: kollégiumban, Erzsébet táborban. Aktívan részt veszünk az intézmények által szervezett egészségnapokon, pályaaorientációs napokon.

Beiskolázás előtti munka alkalmassági vizsgálatokon, beiratkozáson minden évben jelen vagyunk, az iskola számít közreműködésünkre.

A MAVÉ által meghirdetett továbbképzéseken frissítjük tudásunkat, a működési kártya megújításához szükséges kredit pontoknál magasabb pontszámmal rendelkezünk.

Kapcsolatot tartunk a városban működő intézményekkel, civil és karitatív szervezetekkel és egyházakkal, közös pályázatokban veszünk részt.

A jövőre vonatkozó elképzelések között szerepel a magas szintű szakmai ellátás biztosítása. Továbbá az intézményen belül célunk az Egészségfejlesztési Iroda és egyéb pályázatok munkájának segítése.

II.2. Szervezeti egység - Központi Orvosi Ügyelet. (2023. október 01.)

Az ügyelet tárgyi és személyi feltételei biztosítottak voltak. Mindennapos a kommunikáció a működtető Intézménnyel és az ellátás egyéb területein dolgozó kollégákkal kiemelkedőnek volt mondható.

Az orvosi ügyelet átszervezése kapcsán került sor az Országos Kórházi Főigazgatóság ellenőrzésére, melynek során a működést minden téren megfelelőnek és rendezettnek találták. Az átszervezésre 2023. október 01.-től került sor. Az átszervezés zavartalanul lezajlott. A kommunikáció az ügyeleti ellátás változásáról nagy hangsúlyt kapott. Betegpanasz vagy bejelentés a működtetéssel kapcsolatos problémákról nem érkezett. Az OMSZ. munkatársaival zavartalan volt az együttműködés. Az ügyelet

II.3. Szervezeti egység - Járóbeteg szakellátás

A járóbeteg szakellátás a kistérség járóbetegei részére a 2023-es évben folyamatosan végezte a betegek szakorvosi ellátását és gondozását.

Szakrendeléseink:

audiológia - heti 1 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 964

belgyógyászat - heti 5 nap, 3 fő orvos látta el (októbertől 1fő), időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 5649

bőrgyógyászat - heti 4 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás nem kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 4524 bőr-nemibeteg gondozó - éves esetszám: 342

fül-orr-gégészet - heti 5 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás nem kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 4252

diabetológia - kéthetente 2 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 2 hónap, éves esetszám: 2776

kardiológia - heti 4 nap, 3 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 2 hónap, éves esetszám: 2985

mozgásszervi rehabilitáció - heti 2 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 3 hét, éves esetszám: 1041

neurológia - heti 2 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 1 hét, éves esetszám: 1437

ortopédia I - II - heti 3 nap, 3 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista átlagban 2 hét, éves esetszám: 2201+572

pszichiátria, addiktológia - heti 3 nap, 2 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 2905+370 pszichiátriai gondozó éves esetszám: 1268

reumatológia - heti 5 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 3 hét, éves esetszám: 3910

röntgen - heti 5 nap, 2 fő orvos látja el, időpont foglalás nem kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 5764

sebészet, traumatológia - heti 5 nap, 3 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista nincs, éves esetszám: 4094+2412

szemészet - heti 1 nap (kéthetente 2 nap), 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 3 hónap, éves esetszám: 2174

szülészet- nőgyógyászat, terhes tanácsadás - heti 4 nap, 1 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 1 hét, éves esetszám: 5095

tüdőgyógyászat - heti 4 nap, 2 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 4-5 nap, éves esetszám: 2105 tüdőgondozó - éves esetszám: 1894

ultrahang - heti 5 nap, 2 fő orvos látja el, időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához, várólista 2 hét, dopler vizsgálatra 3 hét, éves esetszám: 5545

vérvételi hely - heti 5 nap, időpont foglalás nem kell az orvosi vizsgálatához, de cukorterheléses vizsgálatához kell, várólista nincs. Az év folyamán 20 148 személytől került minta továbbításra.

Gondozás: bőr-nemibeteg gondozó, tüdőgondozó, addiktológiai gondozó, pszichiátriai gondozó - időpont foglalás kell az orvosi vizsgálatához kivéve a bőr és nemibeteg gondozót, várólista nincs. Nem szakorvosi tevékenységként működik a fizioterápia. Éves esetszám: 4519 és a gyógytorna- éves esetszám: 5942, pszichológia- 2 fő pszichológus látja el, éves esetszám: 328.

Fürdőgyógyászat részlegen, a Csongrádi Gyógyfürdő leállása miatt január teljes hónapban és február 10.-ig a Gyöngyvirág utcai telephelyen csak az orvosi gyógymasszázs kezelés volt elérhető a betegek számára. A Csongrádi Gyógyfürdő leállása miatt 2023.05.15-05.17-ig szüneteltek a kezelések. Ebben a félévben a járóbeteg szakellátásban nem volt dolgozói fluktuáció. 1 fő takarító nyugdíjba ment, helyette nem került felvételre dolgozó, a meglévő takarítói létszámból került 1 fő átcsoportosításra. Az év folyamán 4 fő szakorvos került át szolgálati jogviszonyba így most már 17 fő szakorvosunk van egészségügyi szolgálati jogviszonyban, 9 fő orvos főállásban és 8 fő orvos részmunkaidősként.

Az év folyamán több ellenőrzés történt az intézményben. Az ÁNTSZ részéről történt ellenőrzésen a lakossági veszélyes hulladék gyűjtése és tárolása lett ellenőrizve. Négy alkalommal végzett szakmai ellenőrzést Kaszanyiné Engi Erika higiénikus, javaslatai beépítésre kerültek a napi gyakorlatba. A vezetői ellenőrzések folyamatosak voltak a takarítás terén, de az év elején a fürdőgyógyászati ellenőrzések is gyakoribbá váltak a beteglétszám csökkenése miatt. Minden szakrendelésen történt ellenőrzés, a felmerült apróbb hiányosságok kijavításra kerültek. A rezsicsökkentés miatt is gyakoriak az energiatakarékosságra vonatkozó vezetői ellenőrzések. Mérőóra állások minden telephelyről hetente lejelentésre kerülnek.

Az intézményben ez évben több beszerzés történt. Beszerzésre kerültek okostelefonok a szakrendelésekre a kötszer felírásokhoz szükséges fotóanyag készítése miatt, 2 db polc tisztítószeres tárolásához, a fül-orr-gége szakrendelésre akkumulátor és hozzá tartozó töltő a vizsgáló fejlámpához.

Karbantartási munkálatok közül festések történtek, duguláselhárítás, ereszcsonna tisztítás.

Az intézményben a 2023-as évben 2 fő szerzett általános ápolói képesítést felnőttoktatásban. Júliusban szakdolgozói pontszerző szabadon választható továbbképzés került megszervezésre, inkontinencia és ápolása témakörben.

A belső továbbképzés szakdolgozói értekezlet keretében valósult meg a majomhimlő okozta megbetegedésekről, valamint az újra támadó hepatitis A vírusról.

Az évben hat szakdolgozói értekezlet került megtartásra.

II.4. Szervezeti egység - EFI-LEK.

Az Egészségfejlesztési Iroda működésének célja az egészségtudatosság növelése, az egészséges életmód kialakításához szükséges minták terjesztése, egészségfejlesztést, betegségmegelőzést célzó programok lebonyolítása, szervezése. Hosszú távú célunk, a lakosság egészségi állapotának javítása, növelni az egészségben eltöltött évek számát, valamint az egyéni felelősségvállalás növelése a saját egészségével kapcsolatban. Céljaink közt szerepel még csökkenteni a területi különbségeket az egészségfejlesztés területén térségünkben. Ellátási területünk: Csongrád, Csongrád-Bokros, Felgyő, Csanytelek, Tömörkény. Ellátotti körünk az itt lakó népesség, mely közel 23500 fő.

Együttműködünk a fent említett települések Önkormányzataival, Kormányhivatalokkal, oktatási, egészségügyi, szociális intézményeivel, civil szervezetekkel, egyházakkal.

Szakmai munkánk megadott tematika szerint épül fel, szolgáltatásaink közt szerepel:

Közösségi egészségfejlesztés

Egyéni egészségfejlesztés

Egészségkommunikáció

- A közösségi egészségfejlesztési programjaink:

gyermeket tervező, illetve gyermekes családokra irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek, illetve szülői készségek fejlesztésére irányuló tevékenységek
gyermekekre irányuló közösségi egészségfejlesztési tevékenységek
idősebb korosztályra irányuló közösségi egészségfejlesztés tevékenységek
krónikus betegekre irányuló betegklubok megvalósítása

családok, idősek, krónikus betegek, szociálisan hátrányos helyzetű) specifikusan közösségi egészségfejlesztési tevékenységek
mentális egészségfejlesztés (kivétel depresszió és öngyilkosság megelőző programok)
depresszió és öngyilkosság megelőzési programok megvalósítása

- Egyéni egészségfejlesztési programjaink:
egyéni kockázati felmérése standard mérőeszközök segítségével
egyéni kockázatfelmérés eredménye alapján, szükség esetén rövid intervenció vagy alapellátás, szakellátás felé történő irányítás
Egészségkommunikáció:
egészséges életmódot ösztönző kommunikáció
folyamatos kommunikáció az EFI tevékenységéről
az egészség, mint érték és élmény szemlélet képviselője helyi szinten

Kiemelt feladat: a kommunikáció

a lakosság népegészségügyi szűrésekre történő figyelemfelhívása, a szűrésekkel kapcsolatos tájékoztatás és mozgósítás

Szakmai munkánk a meghatározott menetrend szerint folyt az év folyamán, nagyjából zökkenőmentesnek mondható volt a 2023 – as év. Anyagi jellegű kiadásainkat vissza kellett szorítani. Programjaink jelentős részét, - amelyben az EFI dolgozók kompetencia szintje megfelelő volt -, külső szakember bevonása nélkül valósítottuk meg.

A munkánk az eddig megszokottak szerint folyt az év folyamán, igyekeztünk az ellátási körzetünkhöz tartozó kisebb településeken is programjainkkal megjeleníteni, egyéni egészségügyi felméréseket, tanácsadásokat tartani. Útnak indítottuk a lakossági szűrőnapjainkat, melyben új és vonzó elemként beépítettük az EKG vizsgálatot illetve az oszcillációs érszűkületmérést. Új együttműködő partnerek bevonása is megtörtént, a Baptista Szeretetszolgálattal elkezdődött együttműködésünk, akik nagyon nyitottak programjaink felé. Új elemként jelent meg a SZÍV világnapja alkalmából egy közös kerékpározás, melyen a zord időjárás ellenére is sokan részt vettek. Az idei évben is nagy népszerűségen örvendtek az egészségnapjaink, mely Csongrádon és Bokrosán is megtartásra került. Bokrosán szorosan együttműködtünk az iskolával és az Egészséges Bokrosért Alapítvánnyal. Csongrádon, a rajzpályázat és minden egyéb program nagy népszerűségnek örvend. Csongrád Városi Önkormányzat minden területén meglévő közoktatási és köznevelési intézménynek és a családsegítőnek, akik Erzsébet tábort tartanak, illetve a Körös–toroki üdülőövezetnek beszerzett EpiPen autoinjektorokat. A Körös–Toroki üdülőövezetbe félautomata defibrillátort helyeztünk ki. Ezen eszközök használatának megtanítását, a használattal kapcsolatos eljárásrend kidolgozását, illetve az anafilaxiás sokk felismerését, megfelelő mentőhívást, laikus újraélesztés lépéseinek megismertetését, a Polgármester Úr az EFI - re bízta. Mindezek oktatását, készség szintű megtanítását, az eszközök kiosztást elvégeztük, amely örömteli nagy feladat volt. Mi mindezen tudásnak a megszerzésének a lehetőségét megadtuk a lakosság részére is, mellyel sokan éltek és nagyon pozitív visszajelzéseket kaptunk a programokkal kapcsolatban. A mozgásprogramjaink között is szerepel új elem a FitBox, mellyel sok fiatal résztvevőt tudtunk megszólítani. A tavalyi évről félben maradt demens klub az idei évben személyes jelenléttel megvalósult. A helyi tv-vel szorosan együttműködünk, az általunk biztosított egészségügyi témák a következők voltak: anafilaxiás sokk, antibiotikum használata, vízi balesetek, diétás tanácsadás, kábítószer használat, kullancsok, korai fejlesztés, fogápolás- fogorvosi ellátás, COPD - s betegségek megelőzése, egészséges karácsonyi ételek, összefoglaló a munkánkkal kapcsolatban. Után követés elősegítése miatt belgyógyász szakorvos ebben az évben is elérhető volt. Részmunkaidőben alkalmazott pszichológusainkat is sokan felkeresik.

A megvalósított programok alapján szakmai szemszögből sikeres évet zártunk.

Egyéni egészségfejlesztési programjainkon 627 fő vett részt, ebből 427 nő, 190 férfi, 8 lány és 2 fiú.

Közösségi programjainkon közel 5200 megjelenés volt személyesen, a közösségi oldalunkat közel 1300-an követik.

Az EFI - ben 1 fő teljes munkaidőben, és 4 fő rész munkaidőben van alkalmazva, a dietetikus személye az idei évben változott.

Beruházás az idei évben nem történt, a programok finanszírozása valósult meg.

A Csongrád - Csanád Vármegyei Kormányhivatal részéről volt ellenőrzés, melynek tárgya az EFI - kal történő együttműködés kialakítása a helyi egészségfejlesztési programok optimalizálása érdekében történt 2023. 05. 25.-én, ahol hiányosságot nem tártak fel. Kiemelte, hogy a 2022. évben fejlesztendő területként megjelölt kistelepüléseken (Csanytelek) történő egyéni felmérések száma növekedett, s egyszerű kezdeményezésnek jegyezte meg az EpiPenek kiosztását, használatának megtanítását.

tér 1. szám alatti telephelyről a foglalkozások más - más telephelyeire kerültek az Intézménynek, így a mozgásos programok a Gyöngyvirág u. 5.-ben, a baba-mama programjaink pedig a Templom u - i bölcsődében folytatódtak tovább.

A dolgozóink összessége rendelkezik a munkavégzés feltételeivel, működési engedélyük érvényes, az előírt továbbképzési ciklusban a pontjaikat megszerezték, kamarai tagsággal mindenki rendelkezik.

Az évre jellemző volt a mértéktartó, fegyelmezett anyagi gazdálkodás, ezt bizonyítja, hogy az EFI munkatársai, amit csak tudtak megtettek külső szakember igénybevétele nélkül.

Nagyon jó kialakult munkakapcsolatnak köszönhetően a programok megvalósítása, tervezése mindig gördülékenyen történt. A team kiválóan mondható, segítik egymás munkáját, s kiállnak egymás mellett jóban - rosszban.

II.V. Szervezeti egység - Szociális Ápoló Otthon

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Szociális Ápoló Otthona szakmai munkáját, célját, feladatait a *szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg. Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe. A személyes gondoskodás keretébe tartozó szakosított ellátást, a 30 férőhelyes Ápoló Otthon nyújt, átmeneti jelleggel. Az Intézményben az ellátottak egy évig maradhatnak, melyet az intézményvezető újabb egy évvel meghosszabbíthat. Ellátottjaink Csongrád város, Felgyő és Tömörkény közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek.

Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételek tekintetében megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Intézményünk tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető fő úton helyezkedik el. Az épület teljes mértékben akadálymentesített, kapaszkodóval, rámpával, felszerelt.

Személyi feltételek

A Szociális Ápoló Otthon szakdolgozói létszáma a törvényi előírásoknak megfelel, teljes mértékben be van töltve. Gondozói munkakörben a fenntartó által biztosított szakmai létszámon felül plusz 1 fő létszámmal dolgozunk (7 fő), amely a megnövekedett ápolási igény miatt nagy könnyebbséget jelent a számunkra.

Ellátottak köre:

Az Ápoló Otthonba olyan ápolásra, gondozásra szoruló, beteg személyeket vettünk fel, akiknek otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott. Önmagukról betegségük miatt vagy más okból nem képesek gondoskodni.

Felvételi indokok jellemzői:

az ellátást igénylő saját kérelmére,

házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,

ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

Szakmai feladatok: Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2023 évben

Gondozásba vettünk	33 főt
Elköltözött	14 fő
Elhunyt	19 fő
Várakozók száma 12.31.-én	46 fő

A soronkívüliség megállapításánál nagy hangsúlyt fektetünk az egészségi állapot és a szociális körülmények teljes mértékű és aprólékos felmérésére. Minél magasabb egy elhelyezésre váró személy ápolási szükséglete, igyekszünk annál hamarabb helyet biztosítani a számára. Az elmúlt évekhez viszonyítva egyértelműen látszik, hogy egyre betegebb és kiszolgáltatottabb helyzetben lévő személyeket kell felvennünk. Az intézményben folyamatosan magas a várakozók száma. Jelenleg a 30 férőhelyünkre, 46 fő várakozik, ami 106 %-ot jelent. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük. Szakápolási ellátást igénylő ellátottakat Csongrád városban csak a mi intézményünk tudja ellátni.

2023 évben a kihasználtságunk az Ápoló Otthon tekintetében december 31.-én 101,4 %-os volt. Jellemző betegségcsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi

segítségnyújtást igényelnek a nap minden időszakában.

Az osztályunkon gondozott idősök incontinencia termékekre és gyógyászati segédeszközök használatára szorulnak, amelyet rendszeresen biztosítunk. A segédeszközöket biztosító cég négyhavonta szűréseket végez és biztosítja ellátottaink részére a megfelelő gyógyászati segédeszközöket (bot, járókeret, ortopédiai cipő, ülőkocsi stb.).

Intézményorvosunk, Dr. Kovács György szakmailag magasan képzett, jól felkészült szakember, nagyon kedves és tiszteletteljes az idősökkel. A nap bármely szakában fordulhatunk hozzá tanácsért. Az intézményünkbe beköltöző lakóink túlnyomó többsége kéri, hogy korábbi háziorvosától kerüljön át az intézményi orvoshoz. Természetesen ez nem kötelező, mindenki saját maga döntheti el, hogy él-e a lehetőséggel. Dr. Tószegi Zsuzsanna nyugalmazott belgyógyász szakorvos, hetente egy délelőtti végigjárja lakóinkat elbeszélget velük, meghallgatja a panaszokat, tanácsokkal látja el a dolgozókat és konzultál az intézet orvosával. A terápiát kizárólag Dr. Kovács György intézményi orvos állítja össze. A központi orvosi ügyelet leválása zökkenőmentesen történt. A gondozónők szóban és írásban is részletes tájékoztatást kaptak az új elérhetőségekről és az ügyelet vagy mentőhívás menetéről.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista havonta ellenőrzésre kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli.

Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük. Egyéni gondozási dokumentációt vezetjük, melyben megjelenik az életútától kezdődően az anamnézis, a szükségletek felmérése, gondozási terv, annak végrehajtása, értékelése, eredmények elérése. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma. Akinek egészségügyi állapota engedi, az osztályon lakók közül napközben ki van ültetve, jelenleg 2 fő önellátásra képes, 15 fő önellátásra részben képes, 15 fő önellátásra nem képes (teljesen ágyban fekvő) lakónk van, ez összesen 32 fő. Jelenleg 25 incontinens lakó él az osztályon. Szakápolási tevékenység kivitelezése krónikus sebek kezelésénél, intravénás folyadékpótlásnál, tartós fájdalomcsillapítás és szondatáplálás alkalmával került alkalmazásra. Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Balesetmentes, tiszta környezetben dolgozhatnak a munkavállalók és élhetnek az igénybevevők.

Az előgondozás a szakmai vezető, a terápiás munkatárs, vagy a vezető ápoló feladata, az intézményvezető megbízásából. A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén a szakmai vezető és az előgondozást végző terápiás munkatárs kolléga, - esetenként az intézményi orvos – áttekinti a várakozók listáját, a felvételtől azonban az intézményvezető határoz. A soron következő felvételes kiválasztása alkalmával figyelembe kell venni annak fizikai- és mentális állapotát, ápolási igényét, nemét. Ez alapvetően meghatározza – a várólistán elfoglalt helyén kívül –, ki kerüljön aktuálisan felvételre. Egész évben folyamatosan érkeztek be felvételi kérelmek, amelyeket nyilvántartásba vettünk.

Pénzügyi adatok: (2023.december 31.-én, 32 fő ellátott)

A korábbi évekhez viszonyítva nagymértékben nőtt azon ellátottainknak a száma, akik vagy a saját nyugdíjukból teljes térítési díjat tudnak fizetni, vagy pedig a hozzátartozóik, - elsősorban a gyermekeik- a kiegészítést vállalva megfizetik az intézményi napi térítési díj összegét.

Teljes térítési díjat fizet: 4 fő

Hozzá tartozó egészsíti ki: 22 fő

Ellátott egészsíti ki: 2 fő

Jövedelme 60 %-át fizeti: 4 fő

Az intézmény napi térítési díja: 4.135 Ft.

Szakdolgozók továbbképzése:

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen.

A mi intézményünkben egyenlőre nem került kialakításra demens részleg, de lakóink nagy része rendelkezik demens szakvéleménnyel, ezáltal speciális ápolást-gondozást igényel. A Szociális Ápoló Otthon tekintetében 1 fő került beiskolázásra, demens szakápoló képzésre, aki sikeresen befejezte azt, ezzel is segítve a speciális ellátásra szoruló lakóink ellátását.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban. A terápiás munkatárs feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, a bevásárlás és minden egyéb más a napi élethez kötődő ügyintézés is. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, sokat beszélgettünk, igyekszünk részletes tájékoztatást adni a városban és a világban történő eseményekről. Az intézmény folyamatosan biztosítja a vezetékes és mobil telefonos, illetve

élő hozzátartozók esetében nagy könnyebbséget jelent. Az okos televízió kihasználtsága folyamatos. Május hónapban palacsinta sütéssel és gulyás főzéssel ünnepeltük meg a majálist. Sajnos idén a már megszokott „klubos” pünkösdi vetélkedő elmaradt, de helyette részt vettünk az Aranysziget Otthon vándorkupa versenyén, ahol az előkelő II. helyen végeztünk. Októberben megtartottuk az Idősek napját, lecsót főztünk az udvaron. Decemberben a karácsonyi ünnepségünkön részt vettek a Fő utcai óvodások is.

Hatósági ellenőrzések:

2023 decemberben fenntartói ellenőrzés történt.

Beruházások, jövőbeni elképzelések:

2023 évben történt beszerzésnek is köszönhetően jelenleg az Ápoló Otthonban már többségében mechanikus, lámpadallal mozgatható vagy több funkciós elektromos illetve „rég típusú” kórházi ágyunk van. Szükségszerű lesz az éjjeliszekrények és étkeztető asztalok folyamatos cseréje. Rendszeresen pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat. Továbbá folyamatos az intézmény eszközeinek karbantartása. December hónapban minden lámpatestet modernebbre és takarékosabbra tudtunk cserélni. Az intézmény udvarában található a Gazdasági Iroda épülete, melynek tetőszerkezete több helyen beázott. A tető felújítása megtörtént.

II.VI. Szervezeti egység – Gondviselés Háza Csongrád

A Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény Gondviselés Háza Csongrád szakmai munkáját, célját, feladatait a *szociális igazgatásról és szociális ellátásáról szóló 1993. évi III. törvény* határozza meg. Amennyiben az alapszolgáltatások már nem elegendőek szakosított ellátás vehető igénybe, melyet a 29 férőhelyes Gondviselés Háza nyújt, végleges jelleggel. Ellátottjaink Csongrád város, Felgyő és Tömörkény községek közigazgatási területén lakóhellyel és tartózkodási hellyel rendelkező személyek.

Tárgyi feltételek

Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök. Intézményünk tömegközlekedési eszközökkel is könnyen megközelíthető fő úton helyezkedik el. Az épület teljes mértékben akadálymentesített, kapaszkodóval, rámpával, betegemelő lifttel stb. felszerelt.

Személyi feltételek

A Gondviselés Háza szakdolgozói létszáma a törvényi előírásoknak megfelel, a szakmai létszámunk teljes mértékben be van töltve. Jelenleg 7 fő gondozó van.

Ellátottak köre:

A Gondviselés Házába olyan ápolásra, gondozásra szoruló, beteg személyeket vettünk fel, akiknek otthoni gondozásuk, ápolásuk nem megoldott. Önmagukról betegségük miatt vagy más okból nem képesek gondoskodni. Átmeneti elhelyezésből 12 főt vettünk át.

Felvételi indokok jellemzői:

az ellátást igénylő saját kérelmére,

házi, illetve kezelőorvosi kezdeményezésre, egészségi, szociális helyzet és fizikai állapota miatt indokolt,

ellátásuk a szociális alapellátások biztosításával nem megoldható.

Szakmai feladatok: Az intézmény az ellátást igénybe vevő részére teljes körű ellátást, napi legalább háromszori étkezést szükség szerint ruházatot, textíliát, egészségügyi ellátást, ápolást, gondozást, mentális gondozást biztosított.

2023 évben

Gondozásba vettünk	16 főt
Elköltözött	2 fő
Elhunyt	15 fő
Várakozók száma 12.31.-én	28 fő

A Gondviselés Házába folyamatosan magas a várakozók száma. Amennyiben férőhely felszabadul, azt a lehető legrövidebb idő alatt betöltjük. Intézményünk szakápolási engedéllyel rendelkezik, így a kórházi kezelésre nem szoruló, de szakápolási ellátást igénylő ellátottakat Csongrád városban csak a mi intézményünk tudja ellátni. 2023 évben a kihasználtságunk a Gondviselés Háza tekintetében december 31.-én 98,8 %-os volt. Szabad férőhelyeinket elsősorban az átmeneti ellátást biztosító és az intézményünkhöz tartozó Ápoló Otthonból szoktuk betölteni. A megengedett 10 %-os plusz létszámot kihasználjuk.

Jellemző betegségcsoport az időskori szellemi leépülés, a daganatos betegségek, az agyi katasztrófák következtében kialakult bénulásos tünetek, a cukorbetegség, a keringési betegségek és a mozgásszervi

segítségnyújtást igényelnek a nap minden időszakában.

Az osztályunkon gondozott idősök incontinencia termékekre és gyógyászati segédeszközök használatára szorulnak. A megfelelő gyógyászati segédeszközök biztosítása érdekében négyhavonta szűréseket végeznek.

Intézményi orvosunk Dr. Kovács György háziorvos. megfelelő gyógyászati segédeszközöket Szakmailag jól felkészült szakember, nagyon kedves, szereti és tiszteli az időseket. A nap bármely szakában fordulhatunk hozzá tanácsért. Az intézményünkbe beköltöző lakóink túlnyomó többsége kéri, hogy korábbi háziorvosától kerüljön át az intézményi orvoshoz. Nem kötelező jellegű, mindenki saját maga döntheti el, megmarad – e korábbi orvosánál. Továbbra is nagyon szeretik időseink Dr. Tószegi Zsuzsanna nyugalmazott belgyógyász szakorvos segítő tevékenységét. Hetente egy délelőtt végigjárja lakóinkat, elbeszélget velük, meghallgatja a panaszokat. Terápiát Dr. Kovács György intézményorvossal egyeztet. A központi orvosi ügyelet leválása zökkenőmentesen történt. A gondozónők szóban és írásban is részletes tájékoztatást kaptak az új elérhetőségekről és az ügyelet vagy mentőhívás menetéről.

A gyógyszerek beszerzése a vezető ápoló feladata. A rendeletben szabályozott intézményi gyógyszer alaplista havonta ellenőrzésre kerül. Az alaplistán kívül eső gyógyszerek költségét a gondozott maga viseli. Ápolási munkánkat a szakmai protokoll szerint, személyre szabottan végezzük. Egyéni gondozási dokumentációt vezetjük, melyben megjelenik az életútól kezdődően az anamnézis, a szükségletek felmérése, gondozási terv, annak végrehajtása, értékelése, eredmények elérése. A beszámolás időszakában 19 fő demens ellátottunk van a részlegen, mely a lakók 80 %-át jelenti. Növekszik az egyre nagyobb önellátási deficittel rendelkezők száma. Akinek egészségi állapota engedi az osztályon lakók közül, napközben ki van ültetve, ők jelenleg 8-an vannak. 7 fő teljes ágyban fekvő, 16 fő fennjáró. Összesen 31 lakó él az osztályon, ebből 20 fő inkontinens. Mindannyian valamilyen mértékű ellátásra szorulnak. Szakápolási tevékenység kivitelezése krónikus sebek kezelésénél, intravénás folyadékpótlásnál és gyógytorna került alkalmazásra. Tárgyi feltételek tekintetében a törvényi előírásoknak megfelelően biztosítva vannak az eszközök Az előgondozás a szakmai vezető, a terápiás munkatárs, vagy a vezető ápoló feladata, az intézményvezető megbízásából. A megüresedő férőhelyeink feltöltése esetén a szakmai vezető és az előgondozást végző terápiás munkatárs kolléga, - esetenként az intézményi orvos – áttekinti a várakozók listáját, a felvételtől azonban az intézményvezető határoz. A soron következő felvételes kiválasztása alkalmával figyelembe kell venni annak fizikai- és mentális állapotát, ápolási igényét, nemét. Ez alapvetően meghatározza – a várólistán elfoglalt helyén kívül –, ki kerüljön aktuálisan felvételre. Egész évben folyamatosan érkeztek be felvételi kérelmek, amelyeket nyilvántartásba vettünk.

Pénzügyi adatok: (2023.december 31.-én, 30 fő ellátott)

Teljes térítési díjat fizet: 12 fő

Hozzá tartozó egészít ki: 13 fő

Ellátott egészít ki: 1 fő

Jövedelme 80 %-át fizeti: 4 fő

Az intézmény napi térítési díja: 4.495 Ft.

Szakdolgozók továbbképzése:

Kollégáinkat szakmai felkészültségük megőrzésének érdekében rendszeres, pontszerző továbbképzésekre juttatjuk el, ahol az ide vonatkozó 9/2000 SzCsM rendelet által meghatározott időszakra szükséges továbbképzési kreditpontjaikat megszerezhetik. Ezen pontszámok elérése feltétele, a folyamatos szakmai regisztrációnak, amely a munkavállaláshoz elengedhetetlen. A mi intézményünkben egyelőre nem került kialakításra demens részleg, de lakóink nagy része rendelkezik demens szakvéleménnyel, ezáltal speciális ápolást-gondozást igényel. A Gondviselés Háza tekintetében 1 fő került beiskolázásra, demens szakápoló képzésre, aki sikeresen befejezte azt, ezzel is segítve a speciális ellátásra szoruló lakóink ellátását.

Foglalkoztatás, programszervezés:

Az Ápoló Otthonban és a Gondviselés Házában egy fő terápiás munkatárs dolgozik teljes állásban. A terápiás munkatárs feladatai közé tartozik a foglalkoztatáson túl, a lakók zsebpénz kezelése, a bevásárlás és minden egyéb más a napi élethez kötődő ügyintézés is. Nagy hangsúlyt fektetünk a személyes kapcsolatokra, sokat beszélgettünk, igyekszünk részletes tájékoztatást adni a városban és a világban történő eseményekről. Az intézmény folyamatosan biztosítja a vezetékes és mobil telefonos, illetve Tablet-en keresztül, a videó telefonos kapcsolattartást, amely a tartósan ágyhoz kötött lakóink és a távol élő hozzátartozók esetében nagy könnyebbséget jelent. Az okos televízió kihasználtsága folyamatos. Május hónapban palacsinta sütéssel és gulyás főzéssel ünnepeltük meg a majálist. Sajnos idén a már megszokott „klubos” pünkösdi vetélkedő elmaradt, de helyette részt vettünk az Aranysziget Otthon vándorkupa versenyén, ahol az előkelő II. helyen végeztünk. Októberben megtartottuk az Idősek napját,

is.

Hatósági ellenőrzések:

2023. első félévében hatósági ellenőrzés nem történt.

Beruházások, jövőbeni elképzelések:

2023 évben két alkalommal sikerült betegágyakat vásárolnunk, így az osztályon szinte már csak mechanikus és motoros betegágyaink vannak. Folyamatosan pótoljuk a kisebb-nagyobb értékű használati tárgyakat. December hónapban befejeződött a több szakaszban végrehajtott világítótestek cseréje.

II.VII. Szervezeti egység – Bölcsődék

A Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde és a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde szakdolgozói a Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal 2023. szeptember 20. napján megtartott helyszíni ellenőrzése, továbbá az általa kirendelt szakhatóságok – a Népegészségügyi Hivatal és a Magyar Bölcsődék Egyesülete – ellenőrzései során megállapította, hogy mindkét bölcsődei intézményegységben példaértékű, magas szintű gondozó-nevelői munka folyik, hiányosság nem került feltárára.

Csongrád Városi Képviselő – testület döntése értelmében, mindkét bölcsődében dolgozó munkatárs munkájuknak elismerésül 2023. évben a Szociális Munka Napja alkalmából „Szociális Díj” elismerésben részesült.

Szakmai egység bemutatása, tárgyi feltételek

A kisgyermekellátásához szükséges tárgyi feltételek a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 11. számú mellékletében foglalt minimumkövetelményeknek megfeleltek.

A gyermekek részére kialakított helyiségek lehetővé tették a gyermekek egészséges, biztonságos körülmények közötti gondozását, nevelését, továbbá megfelelnek az egészségvédelmi és munkavédelmi követelményeknek.

A gyermekek ellátásához szükséges eszközök és felszerelések biztonságosak, jó minőségűek, fertőtleníthetők és az ellátott gyermekek életkorához, testméretéhez igazodnak.

Az alapjátékok és játékkészlet folyamatos pótlása szükséges.

A Széchenyi úti Bölcsődében fedett terasz és játszóudvar is rendelkezésre áll a gyermekek szabad levegőn tartózkodásához.

A Mesevár Bölcsődében a betonozott játszóudvar alapterülete a működési engedélyben meghatározott férőhelyszámhoz –10 m²/gyermek - nem felel meg, ezért a szabad levegőn tartózkodás idejének növelése érdekében, a napirendben jelölt módon a kisgyermekellátás levegőztetése továbbra is felváltva, gondozási egységenként történik, továbbá amennyiben az ellátotti létszám lehetővé teszi, kiegészül kiscsoportos sétákkal.

A nyári időszakban a játszóudvarokon telepített vízpermetezőket biztosítják a kisgyermekellátás felfrissülését. Az udvarok árnyékolása mobil árnyékolókkal történik. A homokozók biztonságosságának ellenőrzése 2023. évben történt.

A gyermekek étkeztetését a Templom utcai Bölcsődében működő befejező konyha üzemeltetésével, a Csongrád Városi Önkormányzat Gazdasági Ellátó Szervezete látja el. A Széchenyi úti Bölcsőde tálalókonyhájának működtetését az intézmény látja el 1 fő konyhai kisegítő alkalmazásával.

A gyermekjóléti alapellátás keretében a gyermekek napközbeni ellátását a 2 bölcsődei intézményegység az alábbi ellátotti létszám számára biztosította:

Beírt száma 2023. évben	Templom utcai „Mesevár” Bölcsőde (51 férőhely)	Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde (24 férőhely)
2023. január	41 fő + 5 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
2023. február	41 fő + 5 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
2023. március	41 fő + 5 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI

2023. május	41 fő + 5 fő Korai, SNI	22 fő + 1 fő SNI
2023. június	41 fő + 5 fő Korai, SNI	21 fő + 1 fő SNI
2023. július	41 fő + 5 fő Korai, SNI	23 fő + 1 fő SNI
2023. augusztus	41 fő + 5 fő Korai, SNI	23 fő + 1 fő SNI
2023. szeptember	32 fő + 3 fő Korai, SNI	18 fő + 2 fő SNI
2023. október	37 fő + 3 fő Korai, SNI	18 fő + 2 fő SNI
2023. november	39 fő + 3 fő Korai, SNI	18 fő + 2 fő SNI
2023. december	39 fő + 3 fő Korai, SNI	18 fő + 2 fő SNI

2023. évi központi költségvetésről szóló 2022. évi XXV. tv. 2. sz. melléklet 1.3.3. jogcím alapján főszabályként az ellátottak száma a bölcsődébe tárgyév január 31-én beíratott gyermekek száma. 2023. január 31-én a bölcsődébe járó nem sajátos nevelési igényű gyermekek száma: $41+22 = 63$ fő, a bölcsődébe járó sajátos nevelési igényű gyermekek száma: $5+1 = 6$ fő. **Intézményeink 100%-os férőhelyszám kihasználtsággal működnek.**

A bölcsődei beíratás folyamatos, a bölcsődei ellátás iránti igényt személyesen, telefonon és e - mailben jelezhették a szülők.

Személyi Feltételek

A szakdolgozói létszám 2023. évben a működési engedélyben engedélyezett férőhelyszám alapján a jogszabályban előírtaknak megfelelt.

Szakmai munka, rendezvényeink

A családok és bölcsőde kapcsolatának erősítése kiemelt hangsúlyt kap munkánk során.

Februárban **zártkörű farsangi rendezvényt** tartottunk bölcsődéinkben.

Április 03-04-én került megrendezésre **húsvéti családi délutánunk**.

Március 20-22 között szerveztük meg a kisgyermeknevelőkkel a **bölcsőde csipegetőt**, mely programról a helyi sajtó segítségével tájékoztattuk az érdeklődőket. A három napos program sok látogatót vonzott bölcsődéinkbe, ahol a kisgyermeknevelőkkel való közös játék, ismerkedés mellett a bölcsődevezető tájékoztatta a szülőket a bölcsődei felvétellel, beíratással, beszoktatással, a bölcsődei napirenddel kapcsolatos tudnivalókról. A rendezvény ideje alatt lehetőség nyílt a 2023/2024-es nevelési évre a jelentkezések rögzítésére is.

Április 21-én a **Bölcsődék Napja** alkalmából a bölcsődék dolgozói Gyula városába tettek látogatást. Csapatépítő városismereti kalandtúra és a vár-kastély termeiben szabaduló szoba színesítette a programot.

Májusban kedves meglepetéssel **köszöntöttük az édesanyákat**.

Több éves hagyomány szerint június 01-én szerveztük meg a Széchenyi úti „Kuckó-mackó” Bölcsőde udvarán a két bölcsődei tagintézmény **gyermeknapj rendezvényét**. Felkérésre Szűcs-Horváth Olga lufibohóc, Bodor Ádám szülő jóvoltából lovaskocsizási lehetőség, ugrálóvár színesítette a programot. A Bercsényi utcai Kincskereső Óvoda mazsorett csoportja – korábbi bölcsődéseink - kedves műsorral szórakoztatták vendégeinket. A kisgyermeknevelők saját készítésű ügyességi játékokkal, csillámtetoválással kedveskedtek a gyerekeknek.

Az ősztől óvodás kisgyermek **búcsúztatására** június utolsó hetében került sor, ahol apró útravalóval, ünnepi uzsonnával köszöntünk el a gyermekektől és családoktól.

Az őszi beszoktatásokat követően októberben **őszi családi délutánra** vártuk az érdeklődőket.

Decemberben **adventi hangolódásra** vártuk a kisgyermekeket és szüleiket.

Január hónapban 1 fő helyettes kisgyermeknevelő beilleszkedését segítették a kisgyermeknevelők és bölcsőde vezető.

A két tagintézmény dolgozóinak közös **munkaértekezletére** januárban került sor.

Ezt követően a két bölcsődei intézményegységben február 08-09-én **szülői értekezletet** tartottunk, melyen felkérésünkre a bölcsődés gyermekek egészségvédelméről Dr. Bari Eszter bölcsőde orvos tartott tájékoztatót.

Január-február és december hónapban a bölcsődei ellátásban részesülő korai fejlesztésre, gondozásra jogosult, továbbá a sajátos nevelési igényű kisgyermekek **beilleszkedésének értékelése** megtörtént.

Február 23-án a bölcsőde vezető képviselte a bölcsődéket a **Gyermekvédelmi Tanácskozáson**.

egységvezető kisgyermeknevelők részére.

A bölcsődék minden dolgozója részt vett az intézmények számára kihelyezett életmentő EPI-PEN használatáról szóló tájékoztató oktatáson február és május hónapban.

Ellenőrzések

A kisgyermeknevelők módszertani ajánlás szerint, a bölcsődei ellátásban részesülő kisgyermekről vezetett fejlődési dokumentációjának bölcsőde vezető általi ellenőrzésére, a bölcsőde vezetői javaslatok elkészítésére márciusban került sor.

Március és május hónapokban a bölcsőde vezetője, továbbá egy fő kontrol megfigyelő kisgyermeknevelő a gyermekek napközbeni ellátásához illeszkedő standard minimumkövetelményeire épülő megfigyeléseket folytatott a gyermekcsoportokban, melynek tapasztalatait írásban rögzítette a vezető.

A Csongrád-Csanád Vármegyei Kormányhivatal 2023. szeptember 20. napján megtartott helyszíni ellenőrzése, továbbá az általa kirendelt szakhatóságok – a Népegészségügyi Hivatal és a Magyar Bölcsődék Egyesülete – ellenőrzései során megállapítást nyert, hogy mindkét bölcsődei intézményegységben példaértékű munka folyik, hiányosság nem került feltárássra.

A Magyar Államkincstár 2023. október 03. napján a 2022. évi normatíva elszámoláshoz kapcsolódó helyszíni ellenőrzést tartott bölcsődéinkben, mely során hiányosságot nem tárt fel.

Csongrád Városi Önkormányzat Képviselő-testületének Egészségügyi és Szociális Bizottsága átruházott hatáskörben a 2023. december 06. napján megtartott fenntartói ellenőrzés során megállapította, hogy az intézmények a szabályos működés feltételeit biztosítják, a jogszabályoknak megfelelően működnek.

Továbbképzések

A kisgyermeknevelők, 2023-ban folyamatosan bekapcsolódtak a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által szervezett ingyenes online szakmai e - learning továbbképzésekbe.

A bölcsőde vezető és 1 fő kisgyermeknevelő 2023. április 03 - án Szegeden, a Dél-alföldi Régió Bölcsődéinek VIII. Regionális Szakmai Napján vett részt.

2023. évi beruházások

A kisgyermekellátás zavartalan működésének biztosítása mellett március-május időszakban valósult meg a Templom utcai Bölcsőde játszóudvarának gumitégla borítása, a kerítés lábazatának javítása, a 3. pavilon mozgáskorlátozott feljárójának és lépcsőjének javítása-burkolása, a fedett terasz teljes felújítása, továbbá a bölcsőde főzőkonyhájának tetőjavítása. Májusban a Mesevár Bölcsőde csoportszobáiba és a bölcsőde vezetői irodába összesen 5 db klíma beszerelésére került sor. 2 db tálaló kocsit vásárolt az Intézmény.

A Széchenyi úti Bölcsőde tálalókonyhája és étkezője árnyékolására 3 db rolót vásároltunk. A játszóudvart határoló fa kerítés, padok festése megtörtént.

II. REZSI. csökkentés érdekében megtett intézkedések

- A fűtési időszakban a Kereszt tér 1 sz. alatti telephelyünk lezárásra került. Az állagmegóvás érdekében temperáló fűtést tartunk fenn. Víz és áramfogyasztás a lezárt időszakban 2023. április 01-ig nem volt.
- A Vasút u 92 sz. alatti telephelyen a gazdasági épületet a téli időszakra kiürítettük. Az iroda a Gondviselés Háza emeleti irodájába költözött át. Az épületben a szociális étkeztetés ételkiosztása, és mosoda üzemel. A többi helyisége raktárként funkcionál.
- Gyöngyvirág u 5. sz. alatti Rendelőintézetben a világítótestek működését korlátoztuk. Szükséglettől függően minden második – harmadik lámpatest kikapcsolásra került. A klíma berendezések, a kötelezők működtetésén kívül (szerver szoba, röntgen ultrahang hűtés, műtétes helyiségek) 2023. július hónaptól kerültek beindításra.

maradéktalanul betartják, melyet heti rendszerességgel ellenőrzünk. az épületszárnnyakban hőmérőket helyeztünk le. A levegő hőmérséklet szintén dokumentálásra kerül.

- Heti rendszerességgel valamennyi telephelyen leolvasásra kerülnek a fogyasztás mérők és dokumentálásuk megtörténik. Ily módon tudjuk nyomon követni a fogyasztást.
- Az energetikai megkorítások kapcsán elrendelt hőmérséklet megkorítások Intézményünk speciális feladatellátása miatt egyik ellátó helyén sem hajtható végre. A hőmérséklet felfelé nem térhet el a belső utasítástól. Idősek ellátása, betegellátás, vizsgálók, beavatkozások helyszínei, 22 °C- 23 °C, ülőmagasságban. Gyermek ellátásban padozat felett 23 °C – 24 °C kinti hőmérséklet figyelembe vételével.
- Az energia felhasználás költségeinek csökkentése érdekében kialakított eljárások és azok megvalósítása és a nyomon követés érdekében havi rendszerességgel és szükség szerint vezetői értekezleteket tartottunk.

Energia felhasználás optimalizálása érdekében végrehajtott fejlesztések

- A Szociális Ápoló Otthon kettő elavult gázkazán cseréje
- Gondviselés Háza Csongrád 1db gázkazánjának cseréje
- Szociális Ápoló Otthonban a meleg vizet adó villanybojlerek cseréje
- Szociális Ápoló Otthon a mennyezetének üveggypattal történő szigetelése
- A Gondviselés Háza Csongrád tetőablakok cseréje
- Gondviselés Háza Csongrád épületszigetelés
- Templom u-i Mesevár Bölcsőde termálvízzel történő fűtése megvalósításra került.

III. Intézményi kommunikáció

Intézményünk kifejezetten nagy hangsúlyt fektet a naprakész lakossági és betegtájékoztatás feladatának teljesülésére. Akadálymentesített honlapot üzemeltetünk, és szolgáltatásink aktuális változásairól folyamatosan értesítjük a pacienseket. A prevenciós munkáról, programjainkról, azok elérhetőségeiről a helyi média valamennyi formájában tájékoztatással vagyunk. Havi rendszerességgel megjelenünk az egészségügyi magazin műsorunkkal, melyet aktuális lakosságot érdeklő témákkal igyekezünk megtölteni. A magazinban szakorvosok, háziorvosok, pszichológusok, gyógyszerészek, az egészségfejlesztési iroda munkatársai szólnak meg.

IV. Dolgozói létszám - Intézmény összesen:

Az intézmény engedélyezett dolgozói létszáma 126 fő.
Az Intézmény 6 fő rehabilitációs munkatársat alkalmaz.

Csongrád 2024. március 21.



Ad He Heu
Tóth Irén
intézményvezető

NYILATKOZAT

A) Alulírott Tóth Irén, a Dr. Szarka Ödön Egyesített Egészségügyi és Szociális Intézmény költségvetési szerv vezetője jogi felelősségem tudatában kijelentem, hogy az előírásoknak megfelelően 2023. évben/időszakban az általam vezetett költségvetési szervnél gondoskodtam

1. a belső kontrollrendszer kialakításáról, valamint szabályszerű, eredményes, gazdaságos és hatékony működéséről,
2. olyan szervezeti kultúra kialakításáról, amely biztosítja az elkötelezettséget a szervezeti célok és értékek iránt, valamint alkalmas az integritás érvényesítésének biztosítására,
3. a költségvetési szerv vagyongazdálkodásába, használatába adott vagyon rendeltetésszerű használatáról, az alapító okiratban megjelölt tevékenységek jogszabályban meghatározott követelményeknek megfelelő ellátásáról,
4. a rendelkezésre álló előirányzatok céljának megfelelő felhasználásáról,
5. a költségvetési szerv tevékenységében a hatékonyság, eredményesség és a gazdaságosság követelményeinek érvényesítéséről,
6. a tervezési, beszámolási, információszolgáltatási kötelezettségek teljesítéséről, azok teljességéről és hitelességéről,
7. a gazdálkodási lehetőségek és a kötelezettségek összhangjáról,
8. az intézményi számviteli rendről,
9. olyan rendszer bevezetéséről, amely megfelelő bizonyosságot nyújt az eljárások jogszerűségére és szabályszerűségére vonatkozóan, biztosítja az elszámoltathatóságot, továbbá megfelel a hazai és közösségi szabályoknak,
10. olyan szabályzatok kiadásáról, valamint a szervezeten belül olyan folyamatok kialakításáról, amelyek biztosítják a rendelkezésre álló források eredményes felhasználását,
11. – a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 8. § (2) bekezdés b) pontjában előírtak szerint - a kontrolltevékenység részeként minden tevékenységre vonatkozóan a szervezeti célok elérését veszélyeztető kockázatok csökkentésére irányuló kontrollok kiépítéséről a döntések eredményességi szempontú megalapozottsága vonatkozásában,
12. arról, hogy a vezetők a szervezet minden szintjén tisztában legyenek a kitűzött célokkal és az azok elérését segítő eszközökkel annak érdekében, hogy végre tudják hajtani a meghatározott feladatokat és értékelni tudják az elért eredményeket; e tevékenységről a vezetői beszámoltatás rendszerén keresztül folyamatos információval rendelkeztem, a tevékenységet folyamatosan értékeltem.

A vonatkozó jogszabályok belső kontrollrendszerre vonatkozó előírásainak az általam vezetett költségvetési szervnél történő érvényesülését az alábbiak szerint értékelem.

- a) Kontrollkörnyezet: A Szervezeti és Működési Szabályzat tartalmazza az intézmény szervezeti felépítését, mely jól áttekinthető és a munkafolyamatok kellően szabályozottak. A munkaköri leírások konkrétan meghatározzák a dolgozók feladatkörét.
- b) Integrált kockázatkezelési rendszer: A kockázatok beazonosítása intézményünkönél megtörtént, a kockázatok kezelése és kiértékelése folyamatosan történik.
- c) Kontrolltevékenységek: Az intézményen belül az egyes feladatkörök meghatározása megtörtént, a felelősségi körök elhatárolása megvalósult. A konkrét hozzáférési és aláírási jogosultságok kialakításra kerültek.

- d) Információs és kommunikációs rendszer: Intézményünk több telephelyen működik. Ebben az évben összesen öt telephely szűnt meg, mert intézményünkben 2023.06.30. napjával véget ért a védőnői szolgálat, 2023.09.30. napjával befejeződött az orvosi ügyeleti tevékenység. Az információáramlás hatékonyan, gyorsan és megbízhatóan működik. A megfelelő kommunikációs eszközök biztosítottak, így az információk megfelelő időben és formában jutnak el a vezetőkhez és a folyamatban érintett dolgozókhoz.
- e) Nyomon követési rendszer (monitoring): A belső ellenőr által megfogalmazott észrevételek, megállapítások elfogadásra kerülnek. A belső ellenőrzés során feltárt hiányosságok kijavításáról minden esetben intézkedési terv készül, melyben a végrehajtási időpont is szerepel

Kijelentem, hogy a benyújtott beszámolók a jogszabályi előírások szerint a valóságnak megfelelően, átláthatóan, teljes körűen és pontosan tükrözik a szóban forgó pénzügyi évre vonatkozó kiadásokat és bevételeket.

B3) Nyilatkozom, hogy 2023. évben nem voltam képzésre kötelezett a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet 12. § (1) bekezdésében előírtak alapján.

C3) Nyilatkozom, hogy az általam vezetett költségvetési szerv gazdasági szervezettel nem rendelkezik.

Kelt: Csongrád, 2024. április 09.



Dr. H. H.

aláírás